

Vastuullisesti sinua varten – Ilmarisen kestävän liiketoimin- nan painopisteet

Sisällys

1 Vastuullisesti sinua varten – kestävän liiketoiminnan painopisteet ..	3
2 Ympäristö (E).....	5
2.1 Ilmastonmuutos – sijoitukset vähähiiliseksi	5
2.2 Luonnon monimuotoisuus huomioon sijoitustoiminnassa	5
2.3 Huomioimme oman toiminnan ympäristövaikutukset.....	5
3 Ihmiset ja yhteiskunta (S)	7
3.1 Kunnioitamme ihmisoikeuksia.....	7
3.2 Palvelemme asiakkaitamme yhdenvertaisesti ja teemme eläketurvaa tunnetuksi ..	7
3.3 Edistämme vastuullista ja monimuotoista työelämää.....	7
3.4 Autamme pidentämään työuria	8
4 Hyvä hallintotapa (G).....	9
4.1 Luotettavuus, läpinäkyvyys ja tietoturva	9
4.2 Arvoketjuissa sitoutamme kumppanimme vastuullisiin tekoihin	9
4.3 Toimimme kustannustehokkaasti.....	9
5 Mittarit ja tavoitteet	10
5.1 Ilmarisen kestävyysmittarit 2025.....	10
6 Kestävyysohjelman toteutus ja raportointi	11

1 Vastuullisesti sinua varten – kestävän liiketoiminnan painopisteet

ILMARINEN

Kestävyys Ilmarisen strategian ytimessä: Vastuullisesti sinua varten

Varaudumme hyvään huomiseen huolehtimalla eläketurvastasi, jotta sinä voit suhtautua huomiseen luottavaisena ja toiveikkaana.

Ympäristö (E)

Sijoitamme eläkevarasi vastuullisesti: otamme huomioon ilmaston ja luonnon monimuotoisuuden. Pidämme oman toimintamme eli eläketurvasi tuottamisen ympäristövaikutukset mahdollisimman pieninä.

Ihmiset & yhteiskunta (S) Hyvä hallinto (G)

Olemme työeläkeyhtiö sinua varten. Haluamme, että tunnet eläketurvasi ja ymmärrät, mitä se mahdollistaa ja miten voit siihen vaikuttaa. Edistämme monimuotoista ja kestävää työelämää sekä pidennämme työuria.

Toimimme luotettavasti ja läpinäkyvästi. Edellytämme myös kumppaneitamme vastuullisuutta kaikessa toiminnassa. Käytämme eläkevaroja vastuullisesti: parannamme ja tehostamme toimintaamme jatkuvasti.

Ilmarinen on merkittävä yhteiskunnallinen toimija: Olemme asiakkaidemme eli yritysten ja vakuutettujen ihmisten omistama työeläkevakuutusyhtiö. Teemme ylpeästi yhdessä töitä maailman toimivimman yhteiskunnan puolesta pitämällä huolta eläketurvasta Suomessa, työkykyriskin hallinnasta ja eläkevaroista läpi koko elämän.

Sijoitamme eläkevarat tuottavasti, turvaavasti ja vastuullisesti siten, että pystymme maksamaan eläkkeet myös tulevaisuudessa. Haluamme hoitaa perustehtävämme kestävästi ja vastuullisesti ja vaikuttaa omalta osaltamme hyvään huomiseen.

Kaikki, mitä teemme, tähtää siihen, että asiakkaamme saavat työstään ansaitsemansa eläkkeen. Vastuullisuus on yksi arvoistamme ja sisäänrakennettu perustehtävämme ja strategiaamme. Varaudumme hyvään huomiseen – vastuullisesti sinua varten.

Tämä kestävyysohjelma kokoaa Ilmarisen vastuullisuuden ja kestävän liiketoiminnan painopisteet mittareineen ja tavoitteineen. Kestävyysohjelmamme perustuu kolmeen pilariin:

1. ympäristöön,
2. ihmisiin ja yhteiskuntaan sekä
3. hyvään hallintotapaan.

Kolmijaosta käytetään myös englanninkielisiin termeihin perustuvaa lyhennettä ESG (Environmental, Social, Governance). Vaikutamme näihin sekä suoraan omalla toiminnallamme että välillisesti sijoitustoiminnan kautta.

Kestävyysohjelma valmisteltiin yhdessä kaksoisolenaisuusanalyysin kanssa. Sidosryhmiltä saatujen palautteiden pohjalta Ilmarisen kestävyysohjelma koottiin kolmen pilarin malliksi sisältäen 7 alatavoitetta mittareineen.

Otamme työssämme huomioon YK:n kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDG). Valitsimme olenaisuusanalyysimme perusteella niistä neljä, joihin vaikutamme eniten:

1. ihmisarvoista työtä ja talouskasvua (8),
2. eriarvoisuuden vähentäminen (10),
3. ilmastotoikoja (13) sekä rauha,
4. oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto (16).

Kestävyysohjelman kestävän kehityksen tavoitteet valikoituivat niin ikään olenaisuusanalyysin pohjalta.



2 Ympäristö (E)

Ympäristökysymykset kuuluvat tärkeimpinä osina kestävyys- ja vastuullisuustyöhömme, olennaisimpina vaikutukset ilmastonmuutokseen ja luontokatoon. Olemme asettaneet tavoitteita ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi sekä omalle toiminnallemme että sijoitustoiminnallemme ja luonnon monimuotoisuuden huomioimiseksi sijoitustoiminnassamme. Ohjaamme sijoitustoimintaamme vastuullisen sijoittamisen periaatteillemme (pdf)

2.1 Ilmastonmuutos – sijoitukset vähähiilisimmäksi

Ilmastonmuutos on yksi suurimmista maailmanlaajuisista haasteista. Meille on tärkeää, että sijoitussalkkumme muuttuu vähähiilisemmäksi ja sijoitamme vihreää siirtymää tukeviin ratkaisuihin. Lisäksi on ratkaisevan tärkeää, että myös globaalit arvoketjut muuttuvat vähähiilisemmiksi, mikä mahdollistaa todelliset päästövähennykset.

Pyrimme vaikuttamaan siihen, että sijoituskohteidemme hiilijalanjälki pienenee. Olemme laatineet sijoitusten ilmastotiekartan (pdf), jossa kerromme välitavoitteista, tärkeimmistä toimenpiteistä ja edistymisemme seurantakeinoista, joiden avulla pyrimme saavuttamaan tavoitteemme.

Sijoitustoimintaamme kuuluvat myös kiinteistösijoitukset ja rakentaminen. Merkittävänä rakennuttajana ja kiinteistösijoittajana huomioimme ilmastovaikutukset rakennuksen elinkaaren kaikissa vaiheissa. Ilmastoa, kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta koskevien tavoitteiden ja toimintaohjeiden integrointi aloitettiin kiinteistösijoituksissamme vuonna 2020.

2.2 Luonnon monimuotoisuus huomioon sijoitustoiminnassa

Luontopääoma ja siihen lukeutuva luonnon monimuotoisuus sekä luonnosta saatavat ekosysteemipalvelut ovat maailmantalouden ja yhteiskuntien toiminnan perusedellytys. Talous on syvästi riippuvainen luontopääomasta ja luonnon monimuotoisuudesta.

Ilmastoriskien tavoin myös luontokato voi vaikuttaa sijoitussalkkuihin omaisuuslajista, alasta ja maantieteellisestä alueesta riippumatta. Pitkäjänteisenä, riskejä välttävänä sijoittajana meille on tärkeää ottaa huomioon luonnon monimuotoisuuden ja luontopääomaan liittyvät pitkän aikavälin riskit. On löydettävä tapoja kartoittaa ja huomioida sijoitustemme biodiversiteettiin liittyvät riippuvuudet ja riskit sekä sijoitustemme vaikutukset biodiversiteettiin.

Tavoitteenamme on huomioida luonnon monimuotoisuus sijoitustoiminnassamme. Luonnon monimuotoisuus -tiekartassa (pdf) kerromme välitavoitteista ja tärkeimmistä toimenpiteistä luonnon monimuotoisuuden huomioimiseksi. Kiinnitämme luonnon monimuotoisuuteen huomiota myös kiinteistörakentamisessamme, esimerkiksi rakentamalla kiinteistöillemme viherkattoja. Siitä kerromme Kotimaisten kiinteistöjen luonnon monimuotoisuuden suunnitelmassamme (pdf).

2.3 Huomioimme oman toiminnan ympäristövaikutukset

Pyrimme toimimaan aktiivisesti ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi myös omassa toiminnassamme. Vaadimme sijoituskohteiltamme ilmastotavoitteita ja raportointia, joten toteutamme näitä myös omassa toiminnassamme.

Tavoitteenamme on huomioida oman toimintamme ympäristövaikutukset aloittaen ilmastomuutoksesta ja edeten myöhemmin luonnon monimuotoisuuteen liittyviin seikkoihin. Aloitimme laskemalla Ilmarisen oman toiminnan hiilijalanjäljen, ja sen jälkeen asetamme tavoitteet päästöjemme vähentämiseksi.

3 Ihmiset ja yhteiskunta (S)

Työeläke on osa lakisääteistä sosiaaliturvaa. Sen toimeenpanossa toteutamme julkista hallintotehtävää, eli vaikutuksemme ihmisiin ja yhteiskuntaan on merkittävä. Painotamme kestävyys- ja vastuullisuustyössämme asiakkaidemme yhdenvertaista ja ennakkoivaa palvelua ja teemme eläketurvaa tunnetuksi. Edistämme osaltamme vastuullista, monimuotoista ja oikeudenmukaista työelämää. Koko yhteiskunnan kannalta olennaista on työurien pidentäminen, johon vaikutamme esimerkiksi työkyvyttömyysriskien hallinnan ja kuntoutuksen keinoin. Sijoitustoiminnan kautta vaikutamme välillisesti ihmisoikeuksien toteutumiseen myös globaalilla tasolla.

3.1 Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Ihmisoikeudet ja niiden noudattaminen ovat olennainen osa koko Ilmarisen toimintaa. Vaikutuksemme ihmisoikeuksiin näkyy niin omassa toiminnassamme kuin sijoitussalkussamme.

Oman toiminnan merkittävimmät ihmisoikeusvaikutukset liittyvät asiakkaisiimme, henkilöstöömme sekä arvoketjujen hallintaan. Keskeisimpiä ihmisoikeuskysymyksiä toiminnassamme ovat asiakkaiden yhdenvertainen palvelu, tietosuojan toteutuminen, henkilöstön tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu sekä ihmisoikeusvaikutukset arvoketjussamme, kuten hankintojemme toimitusketjussa sekä sijoitussalkussamme.

Sijoitustoimintamme lähtökohtana ja vähimmäisvaatimuksena on, että sijoituskohteemme noudattavat ihmisoikeuksien ja lasten oikeuksien lisäksi myös olennaisia työelämän oikeuksia. Odotamme, että sijoituskohteemme toimivat kansainvälisten normien, sopimusten ja ohjeistusten mukaisesti. Myös sijoitussalkkumme ilmasto- ja luonnon monimuotoisuustyöllä on välillisiä ihmisoikeusvaikutuksia.

Ihmisoikeussitoumuksellamme sitoudumme kunnioittamaan ihmisoikeuksia. Selvitämme oman toimintamme ihmisoikeusvaikutukset ja -riskit. Ihmisoikeusvaikutusten selvityksen perusteella voimme tehdä lisätoimenpiteitä.

3.2 Palvelemme asiakkaitamme yhdenvertaisesti ja teemme eläketurvaa tunnetuksi

Meillä on paljon ja hyvin erilaisia asiakkaita – heidän yhdenvertainen palvelunsa on asiakastyömme lähtökohta. Kerromme eläkejärjestelmästä niin suoraan ja selkeästi, että ihminen ymmärtää sen mahdollisuudet ja jopa innostuu niistä.

Asiakkaiden esteetön palvelu ja saavutettavuus ovat meille tärkeitä. Verkkosivumme ovat saavutettavat, ja olemme vuodesta 2016 lähtien kartoittaneet toimitilojemme esteettömyyttä Invalidiliiton kanssa. Meiltä saa palvelua esimerkiksi viittomakielellä.

Eläketurva on tärkeä osa jokaisen ihmisen oman talouden hallintaa, ja tavoitteenamme on lisätä eläketurvan tuntemusta.

3.3 Edistämme vastuullista ja monimuotoista työelämää

Haluamme olla vastuullisen työelämän suunnannäyttäjä. Teemme töitä sen eteen, että jokainen ilmarislainen voi olla töissä juuri sellainen kuin on. Tavoitteenamme on olla monimuotoinen työyhteisö, jossa hyvä johtajuus on jokaisen oikeus.

Strategiassamme olemme asettaneet tavoitteeksemme olla yksi Suomen parhaista työpaikoista. Uskomme, että henkilöstön hyvinvointi vaikuttaa suoraan siihen, miten hyvin voimme suoriutua kaikista muista tavoitteistamme.

3.4 Autamme pidentämään työuria

Työkyvyn edistäminen ja työurien pidentäminen on tärkeää eläkejärjestelmän kannalta. Se hyödyttää työntekijöitä, työnantajia ja koko yhteiskuntaa. Riittävä eläketurva kohtuullisin kustannuksin on saavutettavissa sitä paremmin, mitä pidemmiksi keskimääräiset työurat muodostuvat suhteessa eläkkeellä oloajan odotteeseen. Työeläkejärjestelmän tulee kannustaa työntekoon ja työuran pituuden kasvattamiseen sekä työuran alusta, keskeltä että lopusta.

Autamme asiakkaitamme ennakoimaan työkyvyttömyysriskejä ja näin pidentämään työuria. Ennakoimalla riskejä pienennämme työkyvyttömyyden kustannuksia ihmisille, yrityksille, työeläkejärjestelmälle ja koko yhteiskunnalle. On tärkeää, että kaikki työkyky voidaan hyödyntää ja että työeläkejärjestelmä ja työpaikat tukevat myös ikääntyneiden ja osatyökykyisten mahdollisuuksia osallistua työelämäänsä. Tämä edellyttää järjestelmältä joustavuutta mm. tehdä työtä eläkkeen tai osaeläkkeen rinnalla.

4 Hyvä hallintotapa (G)

Yhtenä johtavista työeläkeyhtiöistä Ilmarisella on merkittävä vaikutus eläketurvan ja työeläkejärjestelmän kehittämiseen sekä kestävyys. Tavoitteenamme on kehittää eläkejärjestelmää ja sen toimeenpanoa vastuullisesti pitkän aikavälin kestävyys huomioiden.

Omassa hallinnossamme toimimme luotettavasti ja läpinäkyvästi. Painotamme kustannustehokasta toimintaa, tietoturva ja arvoketjujen hallintaa. Hyvän hallintotavan noudattaminen on keskeinen perusedellytys sosiaalisen vastuun ja ympäristövastuun toteuttamiselle.

4.1 Luotettavuus, läpinäkyvyys ja tietoturva

Tietoturvan tärkeys on yksi oleellisimmista teemoista hyvässä hallintotavassa. Lakisääteisen työeläketurvan hoitamista varten Ilmarinen ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yrityksiin liittyviä luottamuksellisia tietoja. Tietoturva otetaan huomioon Ilmarisen kaikessa toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

Koulutamme henkilökuntaamme jatkuvasti tunnistamaan ja torjumaan tietoturvariskejä. Tavoitteenamme on huolehtia tietoturvan toteutumisesta niin, että tietoturvasta aiheutuneet häiriöt eivät vaikuta palveluiden saatavuuteen. Tuemme tätä tietoturva- ja tietosuojapolitiikoillamme.

4.2 Arvoketjuissa sitoutamme kumppanimme vastuullisiin tekoihin

Kestävyys- ja vastuullistuksessa olennaista on ottaa huomioon vaikutukset yrityksen arvoketjuissa. Teemme hankintamme tarveharkintaisesti ja hyvän tavan mukaisin markkinaehdoin. Kustannustehokkuuden varmistamiseksi myös kilpailutamme hankintamme hankintaohjeistuksemme mukaisesti.

Tavoitteenamme on hallita arvo- ja toimitusketjumme niin, että sitoutamme yhteistyökumppanimme vastuullisiin tekoihin. Näin saamme aikaan laajemman vaikutuksen vastuullisuustyöllemme ja edistämme siirtymistä kohti vastuullisempia toimintatapoja. Aloitamme arvoketjutyömme toimittajistamme.

4.3 Toimimme kustannustehokkaasti

Kustannustehokkuus on yksi keskeisimmistä toimintamme mittareista. Työeläkemaksujen hoitokustannusosalla katetaan toiminnastamme aiheutuvat kulut eläkevarojen sijoittamista lukuun ottamatta. Parantamalla tehokkuuttamme varmistamme, ettemme käytä asiakkaidemme vakuutusturvan tuottamiseen asiakkaidemme rahoja yhtään enempää kuin on välttämätöntä. Vastuullisuustyömme kannalta onkin olennaista, että hoidamme perustehtäväämme kustannustehokkaasti.

5 Mittarit ja tavoitteet

5.1 Ilmarisen kestävyysmittarit 2025

SDG	Tavoite	Mittari	Tavoite 2025	Seuranta
	Tavoittelemme hiilineutraalia sijoitus-salkkua v. 2035 loppuun mennessä.	Sijoitussalkun hiilijalanjälki	Vähintään -7 % (lasketaan 3 vuoden liukuvana keskiarvona)	Kuukausiraportti: Sijoitustoiminnan avainmittari
	Tavoittelemme hiilineutraalia sijoitus-salkkua v. 2035 loppuun mennessä.	Sijoitukset ilmistoratkaisuihin	1,5-kertainen (vrt. 2020 taso)	Kuukausiraportti: Sijoitustoiminnan avainmittari
	Haluamme olla yksi Suomen parhaista työpaikoista.	Työvire: ”Esihenkilöni tukee työssä onnistumistani”	Koko vuoden kaikkien vastausten ka. eriomaisella tasolla ($\geq 4,0$)	Kuukausiraportti: HR:n kvartaalimittari
	Haluamme olla yksi Suomen parhaista työpaikoista.	Työntekijöiden nettosuositteluindeksi eNPS	+1 vuoden 2024 tasoon	Kuukausiraportti: Yhtiön avainmittari
	Haluamme olla yksi Suomen parhaista työpaikoista.	Työvire: ”Pystyn terveyteni puolesta työskentelemään nykyisessä tehtävässäni 2 vuoden kuluessa”	Erinomainen taso ($\geq 4,0$)	Kuukausiraportti: HR:n kvartaalimittari
	Hoidamme asiakkaiden eläketurvaa hyvin ja yhdenvertaisesti.	Asiakkaiden suositteluaste NPS	+2 vuoden 2024 tasoon	Kuukausiraportti: Yhtiön avainmittari
	Hoidamme eläketurvaa kustannustehokkaasti.	Hoitokulut suhteessa palkkasummaan		Kuukausiraportti: Yhtiön avainmittari

6 Kestävyysohjelman toteutus ja raportointi

Ilmarisen koko organisaatio toteuttaa kestävyysohjelman toimia. Kestävyys ja vastuullisuus on jalkautettu kaikkiin organisaation toimintoihin toimintokohtaisten asiantuntijoiden sekä sisäisen vastuullisuusverkoston kautta. Kestävyys- ja vastuullisuusosaamista kehitetään ja jalkautetaan myös erilaisten kestävyteen ja vastuullisuuteen liittyvien koulutusten ja vastuullisuushankkeiden kautta.

Raportoimme kestävydestä osana tilinpäätöstä ja toimintakertomusta. Pyrimme tarjoamaan riittävästi toimintaamme koskevaa tietoa avoimesti kaikkien saataville, jotta asiakkailtamme ja muilla sidosryhmillämme on mahdollisuus arvioida toimintaamme.

Ilmarisen kestävysohjelman hyväksyy Ilmarisen hallitus.