

Muutoksenhaku saamaasi päätökseen

Jos olet tyytymätön saamaasi päätökseen, voit hakea muutosta kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun sait päätöksen tiedoksi. Osoita valitus työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle (TELK), mutta lähetä se Ilmariseen. TELK on eläkelaitoksista ja Eläketurvakeskuksesta riippumaton muutoksenhakuelin. Mikäli hyväksymme pyytämäsi muutokset, oikaisemme itse päätöksemme.

Miten valitus tehdään

Lähetä valituksesi meille kirjautumalla Ilmarisen OmaEläke-palveluun osoitteessa ilmarinen.fi ja valitse kohta "Lähetä viesti". Verkkopalvelun kautta tunnistautuneena lähetettyä valitusta ei tarvitse allekirjoittaa. Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta voi kuitenkin tarvittaessa pyytää sinua täydentämään valitusta allekirjoituksellasi.

Ilmoita valituksessa:

- että se on osoitettu valitukseksi työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle
- päätös, johon haet muutosta
- mitä muutoksia vaadit tehtäväksi
- perusteet, joilla vaadit muutosta
- nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- edunjähtäjän nimi ja henkilötunnus, jos valitus koskee perhe-eläkettä.

Liitä valitukseen mukaan selvitykset, joihin vetoat. Selvitykset voit toimittaa OmaEläke-palvelun kautta lähetettävän viestin liitteenä. Voit toimittaa lisäselvityksiä OmaEläke-palvelun kautta koko muutoksenhakuprosessin ajan. Jo aiemmin Ilmariseen toimittamiasi selvityksiä ei tarvitse lähettää uudelleen.

Vaihtoehtoisesti voit toimittaa valituksen Ilmariseen myös postitse osoitteeseen Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Muutoksenhaku, PL 1, 00018 ILMARINEN. Tällöin valitus on allekirjoitettava. Mikäli valituksen on laatinut puolestasi joku muu, valtuuta hänet hoitamaan asiaa allekirjoittamallasi vapaamuotoisella valtakirjalla.

Milloin valituksen on oltava perillä

Valituksen on oltava Ilmarisessa viimeistään kolmantenakymmenentenä (30.) päivänä siitä, kun sait tiedon päätöksestä. Katsomme sinun saaneen tiedon päätöksestä seitsemäntenä (7.) päivänä päätöksen postituspäivän jälkeen, jollei muuta ilmene.

Valituksen siirtyminen työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle

Jos emme voi oikaista saamaasi päätöstä pyyntösi mukaisesti, siirrämme valituksesi ja asiaasi liittyvät selvitykset TELKin käsiteltäväksi. Ilmoitamme siirrosta sinulle.