



**5x10**  
**ERFARENHETER**  
**AV ILMARINEN**

ILMARINEN ÅR  
**2011**

 ILMARINEN



# INNEHÅLL

## ILMARINEN ÅR 2011

berättar om bolagets verksamhet ur ett ekonomiskt och socialt perspektiv samt med beaktandet av bolagets miljöansvar.

2

ILMARINEN  
2011

8

EKONOMISKT  
ANSVAR

16

SOCIALT  
ANSVAR

24

MILJÖANSVAR

28

FÖRVALTNING  
OCH STYRNING

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Hos Ilmarinen får jag mitt ärende omskött på en gång. Det uppskattar jag verkligen."

– Företagare

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Ärendena sköts problemfritt, smidigt och säkert. Jag kan lita på att mina ärenden är i goda händer."

– Företagare

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Ilmarinen håller aktivt kontakt lämpligt ofta och stör inte i onödan. Servicen är sakkunnig och snabb."

– Direktör, mellanstort företag

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Vi har just haft kontakt och uppdaterat varandra – många bra saker togs upp."

– Direktör, storföretag

## ILMARINEN ÅR 2011

Ilmarinen grundades för 50 år sedan, samtidigt med det finländska arbetspensionssystemet. För tillfället sköter bolaget 870 000 finländares pensionsskydd. Ilmarinen har en genuin vilja att tänka på sina kunders bästa och önskar aktivt lyssna till sina kunder. Vi publicerar en del av den kundrespons som vi fått på sidorna i denna årsberättelse.

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Tack Ilmarinen för stödet till förmännen i deras krävande arbete!"

– Arbetstagare i ett kundföretag

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Jag har aldrig blivit dåligt bemött. Jag arbetar själv med kundbetjäning och jag vet att det inte alltid är lätt att vara vänlig."

– Arbetstagare i ett kundföretag

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Som novis fick jag detaljerad och djupgående information om FöPL-försäkringen. Ritvas tålmodiga inställning under min introduktion hör till den bästa hjälpen som jag fick som nyetablerad företagare."

– Företagare

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"FöPL är en stor investering för små företagare, men man får nog vederlag för pengarna om man blir sjuk eller arbetsoförmögen."

– Företagare

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Ilmarinen är en bra arbetsplats. Människorna behandlas vänligt och respektfullt."

– Arbetstagare i Ilmarinen

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Det är bra att det finns en sådan här tryckt tidning som innehåller goda råd och aktuella ärenden, eftersom jag inte alls är någon webbänniska."

– Kund

# ILMARINEN FINNS FÖR SINA KUNDER

Ilmarinen har i uppgift att sköta arbetspensionsskyddet för de anställda i kundföretagen och att sköta de placeringstillgångar som utgör täckning för pensionerna.

Ilmarinen har en genuin vilja att tänka på sina kunders bästa. Bolaget önskar aktivt lyssna till sina kunder. Lyssnandet ökar förståelsen, vilket hjälper Ilmarinen att ta fram de bästa lösningarna uttryckligen med tanke på kunderna.

Kunderfarenheten hörs och syns också i denna årsberättelses innehåll:

berättelsen innehåller sammanlagt 50 sanna historier inlämnade av Ilmarinens kunder – lika många som Ilmarinen har år på nacken.

Ilmarinen bidrar uppriktigt till att skapa ett bättre liv – för kundföretagen och deras anställda, pensionstagarna, dig och mig. För oss alla.

## ILMARINENS VÄRDERINGAR



### ÖPPET

- öppet för nytt
- öppet informerande
- öppet att lyssna

### ANSVARSFULLT

- ansvar för pensionsskyddet
- ansvar för det egna arbetet
  - ansvar som företag

### FRAM- GÅNGSRIKT TILLSAMMANS

- tillsammans med kunderna
  - tillsammans med samarbetspartnerna
- som ett enhetligt bolag

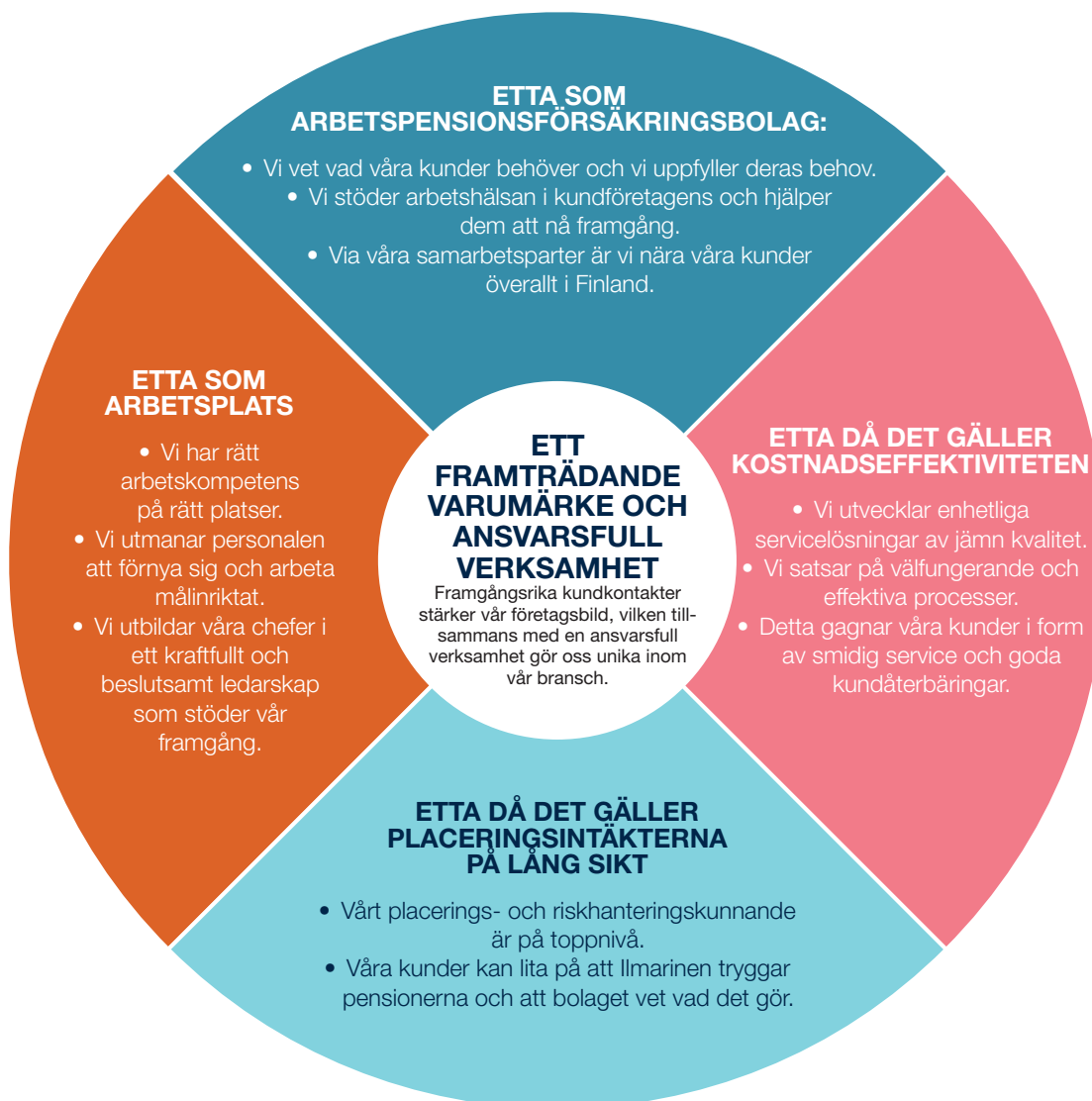
# STRATEGI

Världen är full av ledande företag. Ilmarinen vill vara mer än så – vi vill vara etta.

Våra strategiska mål för åren 2011–2015 är att vara:

- etta som arbetspensionsförsäkringsbolag
- etta då det gäller placeringsintäkterna på lång sikt
- etta i fråga om kostnadseffektiviteten
- etta som arbetsplats

De strategiska målen har omvandlats till åtgärder med vilka Ilmarinen förbättrar kundernas vardag. Framgångsrika kundkontakter stärker vår företagsbild, vilket tillsammans med vårt ansvarsfulla arbetssätt gör oss unika inom vår bransch.



# ANSVARSFULLHET I ALL VERKSAMHET

Ansvarsfullhet utgör en etablerad del av Ilmarinens verksamhet: ansvarsfullhet är en av våra värderingar och den har också antecknats som en av framgångsfaktorerna i vår strategi. Vi förbinder oss förutom till lagar och bestämmelser även till många frivilliga principer för en ansvarsfull verksamhet.

Ilmarinens mätare av företagsansvar har fastställts i bolagets företagsansvarsprogram. Mätarna täcker alla väsentliga delområden inom företagsansvaret och är ett viktigt sätt att följa upp vår verksamhet. För bolagets mätare redogörs närmare i samband med ekonomiskt och socialt ansvar och miljöansvar.

Code of conduct, dvs. Ilmarinens affärsverksamhetsprinciper innehåller alla väsentliga föreskrifter och riktlinjer som Ilmarinen iakttar i sin verksamhet. Ilmarinen har bland annat förbundit sig att följa en god försäkringssed, att garantera sekretess vid hanteringen av personuppgifter, att

säkerställa att insiderinformationen förblir konfidentiell och att förutsätta att de tjänsteleverantörer som bolaget anlitar bedriver en ansvarsfull verksamhet. Verksamhetsprinciperna är bindande för hela personalen.

Alla ovan nämnda dokument är offentliga och kan läsas på Ilmarinens webbplats på adressen [www.ilmarinen.fi](http://www.ilmarinen.fi).

## NYCKELTAL

	2011	Förändring, %	2010	2009	2008	2007
Premier, mn euro	3 725,5	10,1	3 383,2	3 184,1	3 264,4	2 772,5
Utbetalda pensioner, mn euro	3 568,9	9,2	3 267,5	3 059,1	2 703,3	2 398,4
Driftskostnader som täckts med omkostnadsinkomsten, mn euro	95,9	4,2	92,1	87,5	83,3	85,6
Ansvarsskuld, mn euro	24 205,5	-1,8	24 657,4	22 609,7	20 612,8	22 661,1
Balansomslutning till verkligt värde, mn euro	30 736,2	-1,8	31 301,0	28 026,3	22 840,9	25 964,0
Verksamhetskapital, mn euro	4 808,7	-26,9	6 578,2	4 876,9	2 673,0	6 068,8
% av ansvarsskulden	21,1		29,7	24,0	14,0	32,5
i förhållande till solvensgränsen	2,5		2,6	2,7	2,0	2,0
Placeringar till verkligt värde, mn euro	27 484,9	-2,3	28 121,7	25 179,8	20 871,7	23 663,6
Avkastning på placeringar till verkligt värde, %	-4,0		10,8	15,8	-17,7	5,7
Pensionstagare	302 093	2,1	295 827	282 982	273 605	262 971
ArPL-försäkringar	36 511	-0,7	36 767	35 840	35 793	34 113
ArPL-försäkrade	515 000	2,8	501 000	472 000	480 000	417 000
FöPL-försäkringar	56 717	5,7	53 660	52 243	52 814	51 289
Antal fast anställda 31.12	573	0,0	573	558	539	545

# VÅR ROLL I SAMHÄLLET



## BERÄKNING AV DEN SAMHÄLLELIGA INKOMSTFÖRDELNINGEN

Inkomstbildning, mn euro	2011	2010
<b>Premieinkomst</b>	<b>3 725,5</b>	3 383,2
ArPL, arbetsgivarens andel	2 688,0	2 461,0
ArPL, arbetstagarens andel	780,3	691,0
FöPL, företagare	257,2	231,2
<b>Nettointäkter av placeringsverksamheten exkl. rörelsekostnader</b>	<b>-1 143,6</b>	2 746,7
<b>Övriga intäkter och kostnader</b>	<b>0,8</b>	0,5
<b>Totala inkomster</b>	<b>2 582,6</b>	6 130,5

Inkomstfördelning, mn euro	2011	2010
<b>Till pensionstagare</b>	<b>-3 567,3</b>	-3 266,3
ArPL-pensionstagare	-3 307,8	-3 031,9
FöPL-pensionstagare	-259,5	-234,4
<b>Avsättningar för framtida pensioner</b>	<b>-1 097,7</b>	-717,3
<b>Avsättningar för framtida risker</b>	<b>2 204,8</b>	-1 996,7
Buffert för fluktuationer i placeringsobjekten	2 133,8	-1 900,2
Buffert för svängningar i försäkringsrörelsens resultat	71,0	-96,6
<b>Kundåterbäring</b>	<b>15,8</b>	-18,9
Överförs för kundåterbärningar under följande år	-55,0	-71,0
Utbetalda återbärningar	70,8	52,1
<b>Personalkostnader</b>	<b>-42,7</b>	-40,3
<b>Övriga tjänsteproducenter</b>	<b>-88,2</b>	-87,7
<b>Källskatter</b>	<b>-6,8</b>	-1,8
<b>Ränta på garantikapitalet</b>	<b>-0,6</b>	-1,1
<b>Donationer</b>	<b>-0,1</b>	-0,3
<b>Total inkomstfördelning</b>	<b>-2 582,6</b>	-6 130,5

# HORISONT SOM STRÄCKER SIG ÖVER ETT ÅRHUNDRADE

I korridorssnacket hör man överraskande ofta folk säga att ”jag kommer knappast att få någon pension alls” eller ”då min tid kommer, är pensionsåldern garanterat 75 år”.

Det skulle vara lätt att avfärda dessa yttranden med en axelryckning, de uttalas ju ofta halvt på skämt. Men oron hos speciellt unga människor kan emellertid vara verklig. Därför vill jag speciellt ta upp tre saker: vårt ansvar som sträcker sig över flera decennier, vår långsiktiga placeringsverksamhet och vårt fortgående utvecklingsarbete för att förbättra våra tjänster.

## VÅR UPPGIFT ÄR ATT TRYGGA UTKOMSTEN

Vår uppgift är att trygga människornas utkomst efter deras aktiva yrkesbana. Vi har skött samma grundläggande uppgift i 50 år och uppgiften är densamma även de följande 50 åren.

Pensionsförsäkringens tidsspann avviker från den övriga företagsvärlden: om en ung person inleder en 40-årig yrkesbana idag och lever till 85 års ålder, betalar vi honom pension ännu på 2070-talet.

Det är ett faktum att allt flera lever till över 85 års ålder. Ett känt faktum är också att de arbetsföra åldersgrupperna hela tiden minskar. Det finns således skäl att trygga arbetshälsan och sysselsättningen för denna minskande grupp av arbetsföra – så att samhällets ekonomiska grund inte vittrar sönder och trycket på att höja pensionsavgifterna ökar.

Vi bereder oss för framtida pensioner genom att fondera en del av varje euro som inbetalas till Ilmarinen. Dessa fonder

”Vi står inför sanningen varje gång som vi möter en kund. Hur han upplever vår service avgör hur bra vi lyckas i vår uppgift.”

bidrar även till att stöda utkomsten för dem som är unga idag, när de i sinom tid uppnår pensionsåldern.

## VI HAR LÄRT OSS AV DE SVÅRA ÅREN

Då de ekonomiska cyklerna är täta och även branta, glömmar man ofta bort att pensionsförsäkringen bör betraktas i ett tidsspann som sträcker sig över ett århundrade. Uttryckligen inom placeringsverksamheten bör Ilmarinen emellertid kunna blicka framåt över flera årtionden. Det innebär att historien också kan innehålla dåliga år. Vi har också lärt oss av de svåra tiderna – vi kunde tackla den europeiska skuldskrisen år 2011 mer solventa och beredda än finanskrisen år 2008.

Under bägge krisår var avkastningen på våra placeringar negativ. Tack vare vår starka solvens har vi emellertid inte behövt offra våra långfristiga avkastningar

på grund av snabba korrigeringsrörelser. Vi håller envist fast vid våra finländska aktier, även om utvecklingen av dem var tämligen svag år 2011. Vi har ett ökat intresse för fastigheter, farledsprojekt och elnät, eftersom de ger en mer stabil avkastning även under turbulenta tider.

## SERVICEKVALITETEN AVGÖR

I Finland behöver beslutsfattarna i företagen inte begrunda hurdan pensionsskydd de skaffar åt sig själva och sin personal, utan vem de väljer som samarbetsparter. Eftersom lagstiftarna till stor del har beslutat om servicens pris och innehåll, är valet av pensionsbolag framför allt fast vid servicekvaliteten.

Därför står vi inför sanningen varje gång som vi möter en kund. Hur han upplever vår service, avgör hur bra vi lyckas i vår uppgift.

Förra året satsade vi kraftigt på att utveckla vår service så att den motsvarar kundernas behov. För att vi ska kunna utvecklas i rätt riktning, måste vi känna våra kunder. Vi måste ha förmågan att lyssna, så att vi förstår våra kunder och uppfattar vad som är viktigt. Målet är att Ilmarinens kund ska må bättre då han fått sitt problem omskött eller sitt ärende skött enkelt och behändigt.

Vår förmåga att lyssna och våra satsningar på servicehelheten har redan visat resultat i form av utmärkt framgång inom kundanskaffningen.



## ALLT FÖRÄNDRAS

Under Ilmarinens första 50 verksamhetsår har nästan allting förändrats: många grundläggande element inom pensionssystemet, placeringsverksamhetens spelregler och befolkningens åldersstruktur. Och förändringarna tar inte slut här. Finländarna har vaknat upp och diskuterar nu arbetslivets kvalitet och yrkesbanornas längd på allvar. Det är helt klart att de behövs nya lösningar inom detta område för att vi ska kunna trygga en balanserad och hållbar offentlig ekonomi.

Vi står också inför en ändring som gäller konkurrensen, vilken skulle gagna våra kunder. Det är en fördel för kunden om det förekommer en sund och transparent konkurrens inom arbetspensionsbranschen. Den planerade bolagsspecifika prissättningen skulle motivera pensionsbolagen att på bästa sätt effektivisera sin verksamhet. Likaså skulle en revidering av spelreglerna inom den hälsofrämjande verksamhet som arbetspensionsbolagen tillhandahåller främja konkurrensen och i sista hand gagna kunderna.

Vårt mål som ett kundägt ömsesidigt pensionsbolag är att producera social trygghet genom arbete smart, anpassningsbart och kostnadseffektivt – och genom att lyssna till våra kunder.



Harri Sailas  
verkställande direktör



”Inom placeringsverksamheten bör Ilmarinen emellertid kunna blicka framåt över flera årtionden.”

# EKONOMISKT ANSVAR

Skötandet av pensionstillgångarna på ett betryggande och lönsamt sätt utgör den viktigaste delen av Ilmarinens ekonomiska ansvar. Målet är att arbetspensionsförsäkringsavgiften hålls på en skälig nivå och att Finland fortsättningsvis har en konkurrenskraftig samhällsekonomi. Av Ilmarinens förmögenhet är upp till 39 procent, dvs. 10,6 miljarder euro placerat i det finländska samhället.

*Den viktigaste uppgiften inom placeringsverksamheten är att placera pensionstillgångarna lönsamt och betryggande. Det är en ovillkorlig förutsättning att solvensen är på tillräcklig nivå och att bolaget hela tiden har täckning för ansvaren. En god omkostnadsprocent utgör ett bevis på att bolaget håller sina rörelsekostnader i styr.*

## MÄTARE AV EKONOMISKT ANSVAR

I jämförelse: Pensions-Fennia, Pensions-Tapiola, Etera, Ilmarinen, Varma och Veritas

### SOLVENSNIVÅ

På **tredje** plats

inom branschen  
(solvensnivå 21,2 %)

**MÅL:**  
BÄST INOM BRANSCHEN

### PLACERINGSINTÄKTER

På **femte** plats

inom branschen  
(placeringsintäkter -4 %)

**MÅL:**  
BÄST INOM BRANSCHEN

### OMKOSTNADSPROCENT

På **andra** plats

inom branschen  
(omkostnadsprocent 74)

**MÅL:**  
BÄST INOM BRANSCHEN

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Jag hoppas att pensionstillgångarna är rätt placerade i dessa stormiga tider. Lycka till!"

– Ny pensionstagare

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"Jag skulle vilja ha mer information om den egna pensionstillväxten. Det är också mycket viktigt att de betalda avgifterna ens på något sätt korrelerar med den framtida pensionen."

– Företagare

**5x10 ERFARENHETER  
AV ILMARINEN**

"En härligt annorlunda och tankeväckande framställning: mitt intresse för att skjuta upp pensioneringen långt in i framtiden ökade!"

– Arbetstagare i ett kundföretag

# PRINCIPER INOM PLACERINGS- VERKSAMHETEN

## PLACERINGSVERKSAMHETEN ÄR AVKASTNINGSSINRIKTAD, ANSVARSFULL OCH LÅNGSIKTIG

Målet inom Ilmarinens placeringsverksamhet är att få en så hög avkastning på placeringarna som möjligt på lång sikt. En god placeringsavkastning dämpar trycket på att höja pensionsavgifterna och gör det möjligt för bolaget att erbjuda konkurrenskraftiga kundåterbärningar. Placeringarnas genomsnittliga risk får emellertid inte vara för stor i förhållande till bolagets risktäckningskapacitet. I placeringen av pensionsmedel framhävs särskilt verksamhetens långsiktighet.

Genom en aktiv portföljförvaltning strävar Ilmarinen efter att uppnå en bättre avkastning än enligt den allmänna marknadsutvecklingen. Denna strävan genomförs genom en förnuftlig diversifiering av placeringsportföljen, en professionell bedömning av placeringsobjekten och hantering av placeringsriskerna. Bolaget bär sin placeringsrisk så att riskbeloppet står i balans med bolagets risktäckningskapacitet samtidigt som det eftersträvar bästa möjliga placeringsavkastning.

Ilmarinen vill skilja sig från sina konkurrenter genom att uppnå konkurrenskraftiga placeringsavkastningar även i fortsättningen. Bolaget satsar således på att stärka konkurrensfördelarna inom placeringsverksamheten, såsom en förutseende riskhantering.

Ilmarinens styrelse godkänner årligen en placeringsplan, i vilken man fastställer tillgångsslagens viktning samt placeringsverksamhetens avkastningsmål och risknivå. De genomsnittliga avkastningsförväntningarna på Ilmarinens placeringsförmögenhet på lång sikt är sex procent och avkastningens förväntade standardavvikelse åtta procent.

Inom vissa placeringsobjekt, såsom i fonder som placerar i tillväxtmarknader och hedgefonder, används externa leverantörer av värdepapperstjänster. Deras andel är cirka 15 procent av placeringsförmögenheten.

## ÄGARPOLITIKEN STYR PLACERINGSVERKSAMHETEN

Det finländska pensionssystemets framgång är beroende av den samhällsekonomiska utvecklingen och utvecklingen i de finländska företagen. Ilmarinen strävar i sin verksamhet efter att främja det finländska näringslivet. År 2011 var 39 procent av placeringarna, dvs. 10,6 miljarder euro på olika sätt placerat i det finländska samhället.

De ägarprinciper som Ilmarinens styrelse har godkänt har antecknats i bolagets ägarpolicy. En aktiv ägarpolicy främjar en positiv utveckling av värdet på bolagets innehav och minskar riskerna. Ägarpolicyen tar bland annat ställning till förvaltningen av ägarobjekten och till incitamentsystemen. Ilmarinen främjar en professionell ledning och förvaltning i det bolag som det äger genom att delta i valet av styrelsemedlemmar.

Ilmarinen håller också regelbunden kontakt med ledningen i de bolag som det äger och deltar i bolagsstämmorna. År 2011 var Ilmarinens deltagarprocent på bolagsstämmorna i de finländska börsbolag som bolaget äger över 90 procent.

## ANSVARFULLHETEN ÄR EN VIKTIG DEL AV PLACERINGSVERKSAMHETEN

Ilmarinen placerar arbetspensionsmedlen på ett ansvarsfullt sätt med beaktande av miljön, det sociala ansvaret och faktorer i anslutning till förvaltningssättet.

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Arbetspensionsbolaget får inte ha någon annan etik än att fortlöpande sköta placeringen av de tillgångar som anförtrots det på ett lönsamt sätt.”

– Signaturen ”ekonomiofficer”

Minimikravet då det gäller placeringsobjekten är att de följer lagstiftningen och internationella normer. Om företaget inte klarar av att följa dessa, inleder Ilmarinen en påverkningsprocess eller avstår från sin ägarandel. Påverkningsprocessen är i regel effektivare än att sälja värdepappren.

År 2011 deltog Ilmarinen i över 500 påverkningsprocesser, där man i flera fall uppnådde betydande resultat. De största satsningarna gjordes i förhandlingarna med oljebolaget BP Plc gällande olyckan på oljeplattformen Deepwater Horizon i Mexikanska bukten samt bland annat bolagets riskhantering. Ilmarinen har genomfört påverkningsprocesser i nära samarbete med internationella investerare, och BP har bland annat förbundit sig att förbättra sin rapportering.

Då det gäller ansvarsfulla placeringar söker Ilmarinen mångsidiga internationella samarbetsmöjligheter. Bolaget deltar i CDP-projekt (Carbon Disclosure Project) och WDP-projekt (Water Disclosure Project) som syftar till att kartlägga företagens ekologiska fot- och vattenfotavtryck. Via FFD-projektet (Forest Footprint Disclosure) fäster bolaget uppmärksamhet vid skogsavverkningen. Ilmarinen har en representant i arbetsgruppen för ränteinstrument enligt FN:s principer för ansvarsfulla placeringar samt i arbetsgruppen för integrerad rapportering i organisationen ICGN som behandlar ärenden i anknytning till förvaltningssättet.

I jämförelsen mellan de länder som undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla placeringar hörde Ilmarinen igen en gång till den fjärdedel som var bäst i sin jämförelsegrupp av 198 placerare. Enkäten genomförs varje år i form av en självvärdering.

# ILMARINEN KLARADE SIG MED HEDER UR DEN EKONOMISKA TURBULENSEN

År 2011 var på många sätt krävande för placerare. Ilmarinen klarade sig emellertid tillfredställande under det svåra placeringsåret.

Intäkterna av bolagets placeringsförmögenhet stannade på -4,0 procent år 2011, dvs. de var 1,2 miljarder euro på minus. Reellt sett var placerings-avkastningen -6,7 procent.

## KRÄVANDE PLACERINGSÅR

Under årets första hälft kom världsekonomin i gungning på grund av folkstegringen i arabvärlden som fick oljepriset att stiga samt på grund av jordbävningen i Japan och kärnkraftsolyckan i samband med den. De försvagade ekonomiska utsikterna i euroområdet på sommaren ökade oron för krisländernas skuldåterbetalningsförmåga och för politisk osäkerhet i skötselns av krisen. Förutom i Grekland ökade även ränteskillnaden på långfristiga masskuldebrevslån i Irland och Portugal mot de tyska motsvarigheterna till över tio procent. De utdragna skuldförhandlingarna inom den offentliga ekonomin i Förenta staterna och sänkningen av kreditklassificeringen försvagade också marknadsförtroende.

Oljepriset steg i början av året till över 110 dollar per barrel, men det sjönk till under hundra dollar i slutet av året. Konsumentprisinflationen i Europa steg från 2,2, procent i början av året till 3,0 procent vid årsskiftet.

För att stöda finansmarknaden och ekonomin höll Förenta staternas centralbank sin styrränta på 0,25 procent redan för tredje året i rad. Europeiska central-

banken höjde först sin styrränta från 1,0 procent till 1,5 procent, men gick i slutet av året tillbaka till 1,0 procent. I USA sjönk räntorna på långfristiga statslån under året med cirka 1,4 procentenheter till under 1,9 procent. I Europa sjönk räntorna på långfristiga statslån i Tyskland något återhållsammare till 1,8 procent.

Aktiemarknaden utvecklades lovande i början av året. I augusti ändrades riktningen snabbt och aktiemarknadens världsindex sjönk med fem procent. I USA steg aktieavkastningen däremot med nästan två procent. I Finland gick aktiekurserna ner med 25 procent, dvs. betydligt mer än den genomsnittliga nedgången på nio procent i Europa. Indexet som beskriver aktierna på tillväxtmarknaden sjönk med 20 procent.

## ILMARINENS PLACERINGS-PORTFÖLJ REAGERADE PÅ MARKNADSTURBULENSEN

Ilmarinen fortsatte sin långsiktiga placeringspolitik även år 2011. På grund av marknadsturbulensen ändrade bolaget emellertid placeringsportföljens struktur bland annat genom att minska andelen placeringar i noterade aktier. I slutet av året var deras andel av placeringsförmögenheten 33 procent och avkastningen på dem -18 procent.

Till de ökade intäkterna av kapitalplaceringar bidrog realiseringen av placeringar i kapitalfonder och återbetalningen av kapital till placerare. Intäkterna av Ilmarinens placeringar i kapitalfonder steg till 13 procent. Bolaget gjorde nya placeringar i kapitalplaceringfonder för 297 miljoner euro, och deras andel av placeringsförmögenheten var i slutet av året 4,0 procent.

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Det är bra att nu och då diskutera huruvida pensionskyddet är tillräckligt. Som företagare har jag hundra ärenden på gång hela tiden, varför jag inte nödvändigtvis hinner tänka på min pension.”

– Företagare

De fonder som strävar efter absolut avkastning, dvs. hedgefonderna avkastade 1,1 procent. Hedgefondernas andel av placeringsförmögenheten uppgick i slutet av år 2011 till 1,3 procent.

Masskuldebrevslånen avkastade -1,1 procent år 2011. Krisen i euroområdet försvagade avkastningen på statsemittlade masslån och avkastningen förblev 3,5 procent på minus. Avkastningen på masskuldebrevslån med kreditrisk var 1,4 procent.

Fluktuationerna på valutamarknaden fortsatte också under år 2011. Euron försvagades med 3,2 procent i förhållande till dollarn. Valutarisken förknippad med Ilmarinens placeringar i främmande valuta minskades med hjälp av valuta-skydd.

Företagens intresse för ArPL-återlåning var lamt även år 2011. Ilmarinens företagslänestock uppgick i slutet av år 2011 till 2,8 miljarder euro, vilket är något mindre än året innan. Nya lån lyftes för sammanlagt 300 miljoner euro, varav ArPL-återlåningens andel var 32,1 miljoner euro. På grund av ökade betalningssvårigheter i företagen ökade kreditförlusterna i företagskreditportföljen till 22 miljoner euro och avkastningen på hela kreditportföljen efter kreditförluster var 3,3 procent.

## ANDELEN FASTIGHETS- OCH INFRASTRUKTURPLACERINGAR ÖKADES

Ilmarinen ökade andelen fastighetsplaceringar under år 2011 och inledde nya bostads- och affärsfastighetsprojekt för över hundra miljoner euro. Aktiviteten på fastighetsmarknaden avmattades mot slutet av året. I fråga om fastighetsplaceringarna utvecklades hyresnivåerna

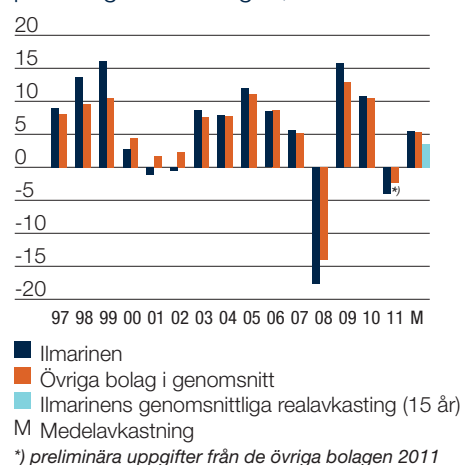
positivt, men lokaliteternas nyttjandegrad minskade.

År 2011 avkastade Ilmarinens fastighetsplaceringar 6,4 procent, varav avkastningen på direkta fastighetsplaceringar var 5,9 procent och avkastningen på indirekta fastighetsplaceringar 8,9 procent. Intäkterna av värdeförändringar

på de direkta fastighetsplaceringarna uppgick till 18,4 miljoner euro.

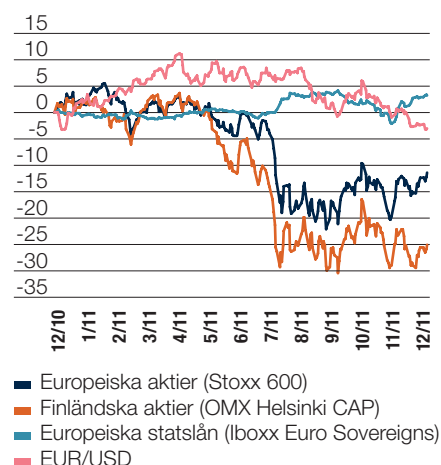
Ilmarinen fortsatte också att investera i den inhemska infrastrukturen. Delägarskapet i E18-vägprojektet samt utökandet av ägarandelen i stamnätsbolaget Fingrid och investeringen i energibolaget Vattenfall hörde till de största projekten.

### Jämförelse av placeringsavkastningen, %



Ilmarinens placeringsavkastning 31.12.2011	Riskfördelning, mn euro	Riskfördelning, %	Avkastning, %
<b>Ränteplaceringar</b>	<b>14 243,1</b>	<b>51,8</b>	<b>-0,4</b>
Lånefordringar	2 796,6	10,2	3,3
Masskuldebrevslån i offentliga samfund	2 194,3	8,0	-3,5
Masskuldebrevslån i övriga samfund	361,0	1,3	1,4
Övriga finansmarknadsinstrument och insättningar (inkl. fordringar och skulder som hänför sig till placeringarna)	8 891,2	32,3	-10,9
<b>Aktieplaceringar</b>	<b>8 168,1</b>	<b>29,7</b>	<b>-13,6</b>
Noterade aktier	6 455,7	23,5	-17,6
Kapitalplaceringar	1 098,9	4,0	12,6
Onoterade aktieplaceringar	613,6	2,2	27,0
<b>Fastighetsplaceringar</b>	<b>3 237,1</b>	<b>11,8</b>	<b>6,4</b>
Direkta fastighetsplaceringar	2 736,5	10,0	5,9
Fastighetsfonder och kollektiva investeringsföretag	500,5	1,8	8,9
<b>Övriga placeringar</b>	<b>1 836,7</b>	<b>6,7</b>	<b>31,9</b>
Placeringar i hedgefonder	345,3	1,3	1,1
Tillgångsplaceringar	5,6	0,0	-
Övriga placeringar	1 485,8	5,4	-
<b>Placeringar sammanlagt</b>	<b>27 484,9</b>	<b>100,0</b>	<b>-4,0</b>

### Avkastningar på placeringsmarknaden 2011, %



#### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Ta väl hand om pensionstillgångarna!"

– Ny pensionstagare

#### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Jag vill sköta så många ärenden som möjligt via nättjänsten vid vilken tid på dygnet som helst."

– Företagare

#### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Jag värdesätter smidighet – i säsongbetonad verksamhet varierar inkomsterna, så det är bra att ekonomin inte dras åt för mycket och man kan bereda sig på allt."

– Företagare

# EFFEKTIV RISKHANTERING BLIR ALLT VIKTIGARE

En högklassig riskhantering utgör en viktig del av Ilmarinens ledarskap.

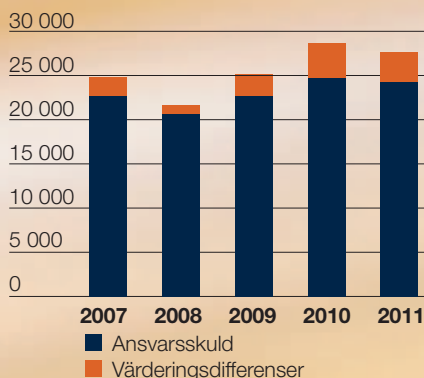
Åtgärder riktas speciellt till hanteringen av risker som utgör ett hinder för de strategiska målen eller som hotar bolagets resultat och solvens. De risker som försvagar Ilmarinens strategiska framgångsfaktorer har bedömts och ansvaret för dem delegerats bland medlemmarna i ledningsgruppen. Riskhanteringsfunktion och utveckling följs regelbundet upp i bolagets ledningsgrupp, styrelsens revisionsutskott samt i styrelsen.

Riskhanteringen koordineras i Ilmarinen av en riskhanteringskommitté som består av experter från de olika enheterna. Kommittén biträder ledningsgruppen i beredningen av bolagets riskbedömning och bereder årligen en riskhanteringsplan. Riskbedömningarna behandlas i styrelsens revisionsutskott och i bolagets styrelse.

## KRÄVANDE ÅR INOM RISKHANTERINGEN

Under år 2011 ställde speciellt skuldkrisen inom euroområdet stora krav på

Pensionstillgångar, mn euro



riskhanteringen. Bristen på förtroende, som spred sig från problemen i Grekland till hela euroområdet, har kommit som en överraskning även för den internationella finansregleringen, som i stor utsträckning har betraktat industriländernas masslån som kreditriskfria. Bristen på förtroende har inte kunnat förutses exempelvis med hjälp av en historisk tidsserieanalys av finansmarknaden. Av den anledningen har riskanalysen av placeringsverksamheten förutsatt en allt mer omfattande egen scenarioranalys, där man förutom de ekonomiska även analyserar de politiska faktorernas inverkan på utvecklingen av placeringsmarknaden.

I Europa utvecklades aktiekurserna negativt redan under årets första hälft, men i slutet av juli ökade marknadens

oro i fråga om skötseln av skuldkrisen inom euroområdet. I augusti sjönk aktiekurserna kraftigt och beslutsfattarna inom euroområdet blev tvungna att övertyga marknaden om att den privata sektorns placeransvar inte kommer att gälla andra stater än Greklands masslån. I Ilmarinens aktieportfölj drabbades de finländska aktierna då de internationella placerarna valde att placera i geografiskt närmare objekt.

Ilmarinens solvens följde aktiemarknaden och sjönk år 2011 till 21,1 procent från att ha varit 29,7 procent året innan. Bolagets satsade speciellt på hanteringen av aktieriskerna under årets andra hälft.

Den aktiva utvecklingen av riskhanteringen på bolagsnivå fortsatte under år 2011. Hanteringen av strategiskt viktiga

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Pensionerna får inte skäras ner. Förhoppningsvis räcker pengarna till."

– Ny pensionstagare

## RESULTATRÄKNING TILL VERKLIGT VÄRDE 1.1–31.12.2011

Mn euro	Försäkringsrörelse på eget ansvar	Övrig försäkringsrörelse	Placeringsverksamhet	Resultat av omkostnadsrörelsen	Sammanlagt
Premieinkomst	570,9	3 010,9	14,9	128,8	3 725,5
Nettointäkter av placeringsverksamhet till verkligt värde			-1 143,6		-1 143,6
Utbetalda ersättningar	-704,4	-2 862,9			-3 567,3
Förändring i ansvarsskulden	81,7	-148,1	-603,2		-669,6
Totala rörelsekostnader	-17,5		-17,4	-95,9	-130,9
Övriga intäkter och kostnader				0,8	0,8
Skatter			-6,8		-6,8
<b>Resultat till verkligt värde</b>	<b>-69,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-1 756,2</b>	<b>33,7</b>	<b>-1 791,9</b>
Förändring i utjämningsansvare					71,0
Förändring av det ofördelade tilläggsförsäkringsansvaret					1 153,9
Förändring i värderingsdifferenser					627,8
Förändring av avskrivningsdifferensen					-0,1
Överföring för kundåterbärningar					-55,0
<b>Räkenskapsperiodens vinst i den officiella resultaträkningen</b>					<b>5,8</b>

risker effektiverades och man utarbetade enhetliga riskuppföljnings- och rapporteringsförfaranden.

Finansinspektionen genomförde en kontroll av bolagets operativa risker på hösten 2011. Enligt rapporten hade Finansinspektionen inget betydande att anmärka på principerna för bolagets riskhantering eller i fråga om de viktigaste förfarandena.

## MARKNADSLÄGET ÅTERSPEGLADES I RESULTATET OCH SOLVENSEN

Ilmarinens totala resultat uppgick till -1 791,9 miljoner euro år 2011 och balansräkningen enligt verkligt värde till 30

736,2 miljoner euro. Resultatet av placeringsverksamheten uppgick efter de poster som gottgörs ansvarsskulden till -1 756,2 miljoner euro. Verksamhetskapitalet minskade till 4 808,7 miljoner euro från att ha varit 6 578,2 miljoner euro vid utgången av föregående år. Den andel av ansvarsskulden som är bunden till aktieavkastningen sjönk i takt med aktiekurserna till -155,1 miljoner euro. Verksamhetskapitalet var 21,1 procent (29,7 procent år 2010) av den ansvarsskuld som ligger till grund för solvenskraven och 2,5-faldig (2,6-faldig) i förhållande till solvensgräsen.

Ilmarinens verksamhetskapital var tillräckligt med beaktande av läget på place-

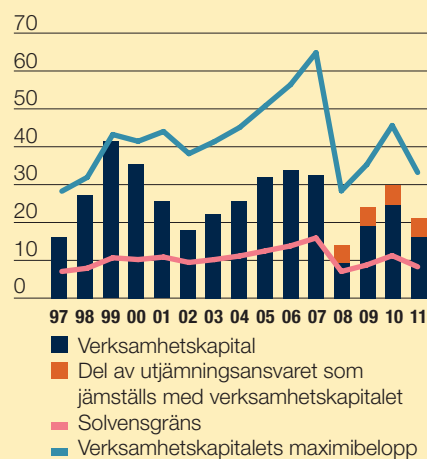
ringsmarknaden, och ger bolaget möjlighet att fortsätta sin långsiktiga placeringsstrategi. Ansvarsskulden har beräknats vara på betryggande nivå. Ilmarinens utjämningsansvar var på tillräcklig nivå i förhållande till försäkringsrörelsens omfattning och bolaget fyller de förpliktelser som regleras enligt lag.

## BALANSRÄKNING TILL VERKLIGT VÄRDE 31.12.2011

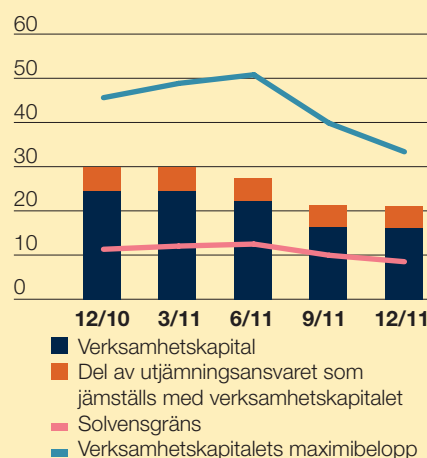
Aktiva, mn euro		Passiva, mn euro	
Placeringar till verkligt värde	27 128,4	Eget kapital efter föreslagen vinstdelning	83,2
Fordringar	3 344,4	Avskrivningsdifferens	2,5
Annan egendom	263,4	Värderingsdifferenser	3 378,9
		Ofördelat tilläggsförsäkringsansvar	406,3
		Övriga poster i verksamhetskapitalet	-13,4
			3 857,5
		Andel av utjämningsansvaret som jämföras med verksamhetskapitalet	951,2
		<b>Verksamhetskapital sammanlagt</b>	<b>4 808,7</b>
		Utjämningsansvar	996,9
		<b>Solvenskapital</b>	<b>5 805,6</b>
		Fördelat tilläggsförsäkringsansvar (för kundåterbärningar)	55,2
		Tilläggsförsäkringsansvar som är bundet till aktieavkastningen	-155,1
		Egentlig ansvarsskuld *)	21 950,9
		Övriga skulder	3 079,6
<b>Aktiva sammanlagt</b>	<b>30 736,2</b>	<b>Passiva sammanlagt</b>	<b>30 736,2</b>

\*) ansvarsskuld utan tilläggsförsäkringsansvar, andel av utjämningsansvaret som jämföras med verksamhetskapitalet

Solvensen på årsnivå, i procent av ansvarsskulden



Solvensen per kvartal, i procent av ansvarsskulden





# HÖGKLASSIGA TJÄNSTER OCH PARTNERSAMARBETE SKAPADE FRAMGÅNG

Under sitt 50-åriga jubileumsår klarade sig Ilmarinen återigen utmärkt i konkurrensen mellan pensionsbolagen.

Försäljningen gav ett gott resultat och bolaget kunde stärka sin marknadsställning. Detta var möjligt trots av att det inte skedde några stora ansvarsöverföringar från pensionsstiftelser eller några bolagiseringar av statsbolag förra året, vilka tidigare skapade en konkurrenspotential på den privata arbetspensionsmarknaden.

## MARKNADSANDELEN STÄRKTES

Kunderna har möjlighet att byta arbetspensionsförsäkringsbolag varje kvartal. Tack vare de försäkringar som överflyttades till Ilmarinen från de övriga bolagen under året ökade bolagets premieinkomst med 55 miljoner euro och försäkringsbeståndet med sammanlagt 905 försäkringar. Då man även beaktar försäljningen av nya försäkringar, ökade premieinkomsten till cirka 184 miljoner euro.

Det goda resultatet berättar om att många nya kunder valde Ilmarinen som sitt pensionsbolag, men också om att våra nuvarande kunder valde att stanna som kund i bolaget. Glädjande är att Ilmarinen fick rikligt med nya företags- och

företagarkunder jämnt från hela Finland.

Tack vare ett framgångsrikt kundarbete väntas Ilmarinen stärka sin marknadsandel. Förändringarna inom branschen är traditionellt sett små och redan att behålla sin tidigare marknadsandel kräver hårt arbete.

Till den ökade marknadsandelen bidrog framför allt den systematiska utvecklingen av verksamheten i en allt mer kundorienterad riktning samt den mycket goda framgången inom kundanskaffningen år 2010. Inom pensionsförsäkringen realiserades en god försäljning under ett år till största delen först under det följande året.

## KUNDORIENTERAD HELHETSSERVICE

Ilmarinens viktigaste konkurrensfördel är en högklassig kundservice, vilket bolaget har satsat på bland annat genom att förnya arbetssätten så att de i allt högre grad utgår från kundernas behov. Ilmarinen har lärt känna sina kunder bättre samtidigt som bolagets tjänster har förenhetligats så att alla tjänster uppfyller samma goda kvalitet. Konkurrensfördelar som kunderna värdesätter är också goda kundåterbärningar och högklassiga tjänster för främjandet av arbetshälsa.

Framgång i konkurrensen förutsätter också ett aktivt försäljningsarbete och en god skötsel av kundrelationerna. Samarbetet med kunderna är nu intensivare,

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Att kunna sköta alla ärenden som en helhet har förenklat arbetet och sparat både tid och möda.”

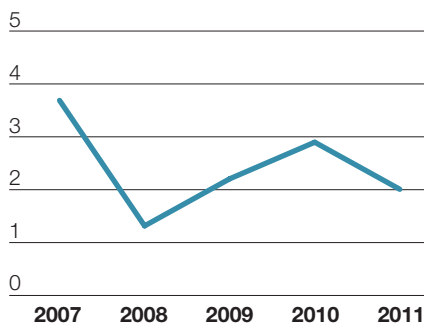
– Direktör, storföretag

mer systematiskt och målinriktat. Ökningen av marknadsandelen berättar om att kunderna värdesätter vårt nya sättet att arbeta och det syns i bolagets låga kundomsättning.

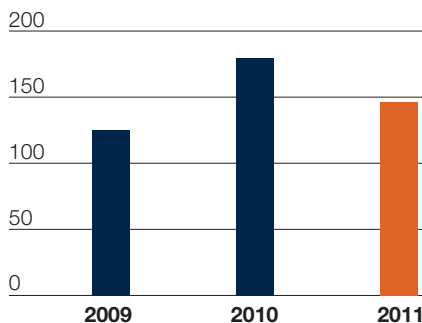
Ilmarinen samarbetar med OP-Pohjola-gruppen och Pohjantähti i kundanskaffningen och skötseln av kundrelationerna. Vid valet av arbetspensionsbolaget värdesätter kunderna en välfungerande helhetsservice.

Ilmarinen har genom samarbete utvecklat effektiva och aktiva arbetssätt för att sköta kundrelationerna och det har gett resultat. Belåtenheten bland Ilmarinens kunder är på en mycket god nivå: De FöPL-försäkrade företagarkunderna gav bolagets verksamhet totalvitsordet 8,15 och ArPL-kunderna i de större företagen gav bolaget vitsordet 8,28.

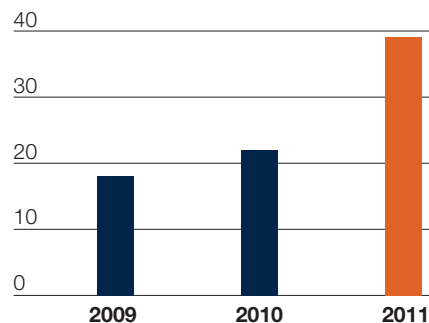
Ilmarinens kundåterbärningar  
Överföring till kundåterbärningar, % av arbetsgivarens ArPL-avgift



Nyför säljning och överflyttningar netto, premieinkomst mn euro  
ArPL-försäljningsresultat



Nyför säljning och överflyttningar netto, premieinkomst mn euro  
FöPL-försäljningsresultat



# SOCIALT ANSVAR

För Ilmarinen innebär socialt ansvar att vi sköter pensionskyddet för över 870 000 finländare. Vi sköter både våra nuvarande och framtida pensionstagares ärenden förstklassigt, vilket våra kunder om och om igen tackar oss för. Ilmarinen ser till sin egen personal genom att skapa en arbetsplats där man sporrar till gemensam framgång. Detta kunnande ställs också till förfogande för Ilmarinens företagskunder, vilka erbjuds hälsofrämjande tjänster av hög kvalitet.

## MÄTARE AV SOCIALT ANSVAR

**ANDEL AV PENSIONS-  
ANSÖKNINGARNA,**  
som behandlas inom sådan tid  
att den sökandes utkomst kan  
fortsätta oavbruten

94 %

**MÅL:**  
Att bevara samma goda nivå  
som hittills

**ANDELEN REHABILITE-  
RINGSKLIENTER SOM  
KUNNAT ÅTERGÅ TILL  
ARBETET**

av alla rehabiliteringsfall

70 %

**MÅL:**  
Att bevara samma goda nivå  
som hittills

**ANDELEN INVALIDPEN-  
SIONSBESLUT SOM INTE  
ÄNDRAS I**

besvärinstanserna

86 %

**MÅL:**  
+/- 3 procentenheter jämfört med  
medeltalet på 89 % inom den  
privata sektorn

**PERSONALENS ARBETS-  
TILLFREDSSTÄLLELSE**

i undersökningen Finlands bästa  
arbetsplats

på tredje plats

i serien  
storföretag

**MÅL:**  
Etta i tävlingen Finlands bästa  
arbetsplats

**PENSIONERINGSÅLDERN  
BLAND DE ANSTÄLLDA I  
ILMARINEN**

(medeltalet under tre år) inklu-  
sive invalidpensioner

62,7 år (2009–2011)

**MÅL:**  
Minst den lagstadgade åldern  
för ålderspension (63 år)

*Pensionsbesluten bör ges i så rätt tid som möjligt för att det inte ska uppstå avbrott i den sökandes utkomst. Jämlikheten bedöms utifrån andelen beslut som ändras i besvärinstanserna. Ilmarinen följer också upp effekterna av arbetspensionsrehabiliteringen, den egna personalens pensioneringsålder samt hur väl bolaget placerar sig i tävlingen Finlands bästa arbetsplats.*



# SMIDIG SERVICE TILL ÖVER 870 000

Ilmarinen sköter pensionskyddet för sammanlagt över 515 000 arbetstagare och 56 700 företagare.

Vid årsskiftet hade sammanlagt 36 500 arbetstagare en ArPL-försäkring i bolaget. Under hösten nådde bolaget en milstolpe, då gränsen på 300 000 pensionstagare överskreds.

Ilmarinens pensionsrådgivning erbjöd högklassig betjäning för både framtida och befintliga pensionstagare. Våra försäkringstjänster fungerade också smidigt såväl avseende kundrådgivningen och handläggningen av försäkringsansökningar som i fråga om skötseln av de årliga ärendena.

## ALLT FLER FÖRSÄKRINGSÄRENDEN SKÖTS ÖVER NÄTET

Ilmarinen har under de senaste åren förbättrat sina tjänster genom att effektivisera och automatisera sina försäkringsprocesser. Försäkringsärendena kan nu skötas enkelt och snabbt i nät- eller telefonskottjänsten.

Allt fler ärenden sköts över nätet jämfört med året innan. Webbtjänsterna fick goda betyg av sina användare: arbetsgivarkunderna gav webbtjänsterna betyget 8,70 och företagarnas motsvarande siffra var 8,79. Kundenservice-numrets 010 195 000 servicemeny förnyades

på våren 2011. Den förenklade servicemenyn har gjort det lättare för kunderna att få tillgång till tjänsten, vilket uppskattats bland kunderna.

Antalet ArPL-försäkringar som överflyttades från de övriga pensionsbolagen och andelen nya försäkringar ökade i Ilmarinen med över 7 000 och antalet pensionsförsäkringar för företagare med över 12 000 försäkringar. Antalet FöPL-försäkringar ökade betydligt till följd av lagändringen enligt vilken en delägare ska försäkra sitt pensionsskydd enligt lagen om pension för företagare om ägarandelen i företaget är över 30 procent. Tidigare omfattade FöPL företagare som hade en ägarandel på över 50 procent.

## PENSIONSUNDERNA VÄRDESÄTTER INDIVIDUELL OCH SAKKUNNIG BETJÄNING

Pensionsutdraget är bekant även för Ilmarinens kunder, eftersom alla de som arbetar har fått ett utdrag alltsedan år 2007. Förra året skickade Ilmarinen ett utdrag över det intjänade pensionsskyddet till sammanlagt 726 000 personer. Av dessa valde 28 000 personer att spara miljön och hämtade sitt utdrag via den elektroniska nättjänsten.

Cirka 10 000 personer begärde en individuell uppskattning av sin framtida pension från vår pensionsrådgivning i samband med sin planerade pensionering. Totalt 48 000 kunder valde att själv uppskatta sin pension i vår nättjänst.

De personer som fick ett pensionsbeslut från Ilmarinen år 2011 gav bolaget

betyget 4,46 (på skalan 1–5) i undersökningen av kundbelåtenheten. Sakkunskapen och tjänstvilligheten betraktades som Ilmarinens bästa egenskaper. Enligt kunderna har bolaget lyckats bäst med att förbättra informativiteten i pensionsbesluten och dess bilagor, vilka ansågs ha blivit mycket klarare och tydligare.

## DE STORA ÅLDERSKLASSERNA UTÖKAR ANTALET ANSÖKNINGAR

De stora åldersklasserna har uppnått åldern för ålderspension, varför antalet pensionsansökningar har ökat. År 2011 utfärdade Ilmarinen 22 000 nya pensionsbeslut, vilket är lika många som under året innan. Det har emellertid skett en ändring i fråga om de olika pensionslagen: ansökningarna om ålderspension har ökat med 4 procent, medan ansökningarna om deltidspension har minskat med över 40 procent i och med att åldersgränsen för deltidspension höjdes. Arbetslöshetspensionen frångås helt och hållet, varför antalet beslut om arbetslöshetspension var endast 300 förra året.

Antalet beslut om invalidpension var 6 600, vilket är på samma nivå som året innan. Glädjande var att allt fler sökanden utnyttjade möjligheten till arbetspensionsrehabilitering. Totalt stödde Ilmarinen 1 800 sökanden av arbetspensionsrehabilitering att byta yrke eller att återgå till arbetet. Ökningen från året innan var 18 procent.

## PENSIONSHANDLÄGGNINGEN PÅSKYNDADES

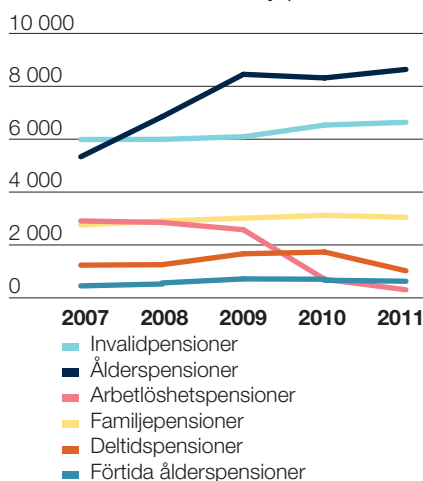
Inom pensionshandläggningen fokuserar Ilmarinen speciellt på att erbjuda en snabb beslutsprocess av hög kvalitet. Bolaget har traditionellt lyckats handlägga pensionsansökningarna snabbare än i genomsnitt inom branschen. År 2011 kunde man förkorta speciellt handläggningen av ansökningar om invalidpension med upp till 13 dagar.

Pensionshandläggningens kvalitet mäts utifrån det faktum att pensionstagarens utkomst inte avbryts efter att arbetet eller lönen upphör. I detta avseende har Ilmarinen lyckats väl: 94 (93) procent av pensions sökandena fick sitt pensionsbeslut senast den månad under vilken pensionen började.

## PENSIONERNA PÅ KONTO DEN FÖRSTA VARJE MÅNAD

Ilmarinen utbetalade pension till 302 000 pensionstagare. Inom pensionsutbetalningen övergick man till det gemensamma europeiska betalningsområdet SEPA. Betalningskontot ändrades till IBAN-format och vi gjorde omfattande ändringar i våra datasystem och bankförbindelser. Vi lyckades hantera ändringarna väl och kunde utbetala pensionerna i enlighet med servicelöftet den första bankdagen varje månad.

Ilmarinens beslut om ny pension, st.



## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Ärendena har förklarats väl även för en sådan här landorstsbo som jag själv.”  
– Kund

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Jag efterlyser ett ännu aktivare grepp i början av pensions handläggningsprocessen.”

– Ny pensionstagare

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Jag skulle vilja kontrollera på nätet hur behandlingen av min pensionsansökan fortskrider och när jag kan vänta mig ett beslut.”

– Konsumentkund

# HÄLSOFRÄMJANDE VERKSAMHET OCH REHABILITERING FÖRLÄNGER YRKESBANORNA

Arbetslagarnas välbefinnande återspeglas i företagets resultat. En personal som mår bra är motiverad att utföra ett kvalitativt högtstående och produktivt arbete.

Cirka var tredje ny pensionstagare blir fortfarande tvungen att avbryta sin yrkesbana på grund av arbetsförmåga. Därför är det ytterst viktigt att utöka de hälsofrämjande åtgärderna både ur samhällets, arbetsgivarnas och arbetslagarnas synvinkel.

Ilmarinen förebygger en försämring i arbetsförmågan genom att systematiskt utveckla hälsofrämjande åtgärder för sina kundföretag. Bolaget erbjuder sina kunder gediget kunnande och stöd i ledandet och utvecklandet av arbetshälsan. Yrkesbanorna kan förlängas med en enkel ekvation; en förlängning av yrkesbanorna är lika med en förbättring av yrkesbanorna.

## VERKTYG FÖR LEDNINGEN AV ARBETSHÄLSAN

Genom att satsa på arbetshälsan kan Ilmarinens kunder spara upp till hundratals euro varje år i kostnader som orsakas av sjukfrånvaro och invalidpensioner. Åtgärder för att främja de anställdas arbetshälsa stärker också företagets förmåga att konkurrera om den krympande arbetskraften.

Ilmarinens tjänster för främjande av arbetshälsan utvecklade förra året på kundernas begäran verktyg som i allt högre grad binder ledningen av arbetshälsan till företagets strategi.

Strategisk ledning av arbetshälsan ingick också som en del av Ilmarinens omfattande interna utbildningsprogram för arbetshälsocheferna, under vilket man finslipade arbetshälsokunskandet att allt bättre svara mot kundernas behov.

## DE MÅNGSIDIGASTE ARBETSHÄLSESEMINARIERNA I HISTORIEN

Ilmarinens omfattande och mångsidiga arbetshälsoseminarier fick utmärkt respons av bolagets kunder. På över 40 seminarier som hölls runt om i Finland behandlades under ledningen av toppenföreläsare bland annat ett gott chefsarbete, förändringarna i arbetslivet samt förbättrandet av personalens produktivitet.

Över 2 000 representanter för Ilmarinens kundföretag deltog i seminarierna, som utöver ett sakkunnigt innehåll och idéer för utvecklande av verksamheten även erbjöd en möjlighet att skapa nätverk och tillsammans dryfta arbetshälsans betydelse ur olika synvinklar.

## TIDIGT INGRIPANDE FÖR FRÄMJANDE AV ARBETSFÖRMÅGAN

Under år 2011 var det viktigaste temat inom det hälsofrämjande arbetet att ta fram en lämplig modell för tidigt ingripande vid risk för arbetsförmåga i företagen. Tillsammans med kunderna begrundades hur förmännen kan identifiera de risker som hotar arbetstagarens arbetsförmåga i tillräckligt god tid och på vilket sätt de kan ingripa. Med hjälp av modellen för tidigt ingripande kan kunderna minska sjukfrånvaron i företaget och göra betydande kostnadsinsparningar. I ett företag med exempelvis 500 anställda sparar företaget upp till 167 000

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Det egna orkandet, förhoppningarna och sinnesstämningen förbättrades och min uppfattning om mitt yrkesmässiga kunnande ökade.”

– Rehabiliteringsklient

euro på årsnivå då sjukfrånvaron minskar med en procentenhet.

Ilmarinens arbetshälsochefer genomförde betydligt flera konsulterings- och utbildningsuppdrag år 2011 än jämfört med året innan. År 2011 hade Ilmarinen över 1 000 pågående skraddarsydda arbetshälsoprojekt som genomfördes tillsammans med kunderna.

## REHABILITERING UTÖKAR FÖRETAGETS RESULTAT

Med hjälp av arbetspensionsrehabilitering stöder Ilmarinen arbetstagarna i kundföretagen att återgå till arbetet eller att byta arbetsplats eller yrke i det fall då personen på grund av sitt hälsotillstånd inte längre kan fortsätta sina tidigare arbetsuppgifter.

Arbetsgivarna, arbetstagarna och företagarna känner allt bättre till de möjligheter som arbetspensionsrehabiliteringen erbjuder. Möjligheten till rehabilitering diskuteras alltid med kunden då man bedömer att rehabilitering kunde gynna kunden. Antalet ansökningar om arbetspensionsrehabilitering ökade från året innan med över 16 procent. Sammanlagt behandlades nästan 2 200 ansökningar om arbetspensionsrehabilitering år 2011.

Då man finner ett arbete som kan anses lämpligt med tanke på rehabiliteringsklientens hälsotillstånd kan arbetstagaren eller företagaren fortsätta i arbetslivet. På så sätt kan Ilmarinen stöda arbetsgivaren att spara pensionsutgifter och den kunniga arbetstagaren kan nöjd fortsätta att utöka sin arbetserfarenhet.

## REHABILITERINGSPLANEN STYR REHABILITERINGEN

Rehabiliteringsklientens personliga rehabiliteringsplan utarbetas så att den fyller både rehabiliteringsklientens och arbetsplatsens behov. Vid utarbetandet av rehabiliteringsplaner utnyttjar Ilmarinen i allt större grad ett riksomfattande nätverk av serviceproducenter, där professionella rehabiliteringshandledare kartlägger, stöder och handleder rehabiliteringsklienten med de praktiska åtgärderna.

En klart synlig trend de senaste åren är ett ökat antal rehabiliteringsklienter som omskolar sig för ett nytt yrke. Rehabilitering på den egna arbetsplatsen är emellertid fortfarande det bästa och effektivaste sättet att stöda en anställd att fortsätta i sitt arbete.

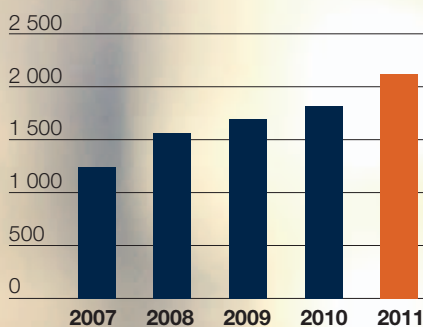
## REHABILITERING ÖPPNAR NYA MÖJLIGHETER

Efter att arbetspensionsrehabiliteringen slutförts kartlägger Ilmarinen rehabiliteringsklientens situation på nytt. Enkätresultat visar att arbetspensionsrehabilitering faktisk hjälper de anställda att orka i arbetet: År 2011 meddelade över 60 procent av dem som avslutat sin rehabilitering att de är i arbete eller står till arbetsmarknadens förfogande ännu ett år efter att rehabiliteringsprogrammet slutfördes. Därtill har cirka 16 procent av rehabiliteringsklienterna sysselsatt sig på deltid.

Invaliderpensioner som Ilmarinen beviljat, st.



Rehabiliteringsansökningar som inlämnats till Ilmarinen, st.



## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Efter rehabiliteringsperioden har jag inte varit en enda gång sjukledig, eftersom, jag kunde byta till ett lättare arbete.”

– Rehabiliteringsklient

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Det är glädjande hur mångsidigt ni behandlar fältet för arbetshälsa.”

– Arbetstagare i ett kundföretag

## 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Jag har kunnat bedöma min arbetsförmåga i praktiken och tron på att jag klarar mig i mitt arbete har ökat”

– Rehabiliteringsklient

# ETT GOTT LEDARSKAP SKAPAR FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR GODA KUNDKONTAKTER

Personalen har redan i flera år ansetts att Ilmarinen är en god arbetsplats.

Jämförelsematerialet från den tredje undersökningen Finlands bästa arbetsplats visade att Ilmarinen fortfarande hör till de bästa arbetsplatserna i landet: Ilmarinen var på tredje plats i serien storföretag. Resultaten visade att personalen betraktar arbetsmiljön som gott och att arbetet är betydelsefullt. De pulsmätningar om arbetshälsan och arbetsmiljön som genomfördes under året visar också att personalen trivs i sitt arbete och mår bra.

## HUMANT, MEN INTE SLAPPHÄNT LEDARSKAP

Ett beslutsamt ledarskap som stöder framgång är en av Ilmarinens framgångsfaktorer. Personalen har varit nöjd med ledarskapet och chefsarbetet även under krävande förändringar. Redan för tredje gången i rad ökade personalens belåtenhet med hur bolaget leds i bedömningen av chefsarbetet. Personalen är speciellt nöjd med de närmaste förmännens verksamhet: de ställer upp klara mål för arbetet och stöder arbetsgemenskapen att lyckas.

Som en fortsättning på de stora organisationsförändringarna och de förändrade verksamhetssätten under tidigare år ville Ilmarinen fortsätta att utveckla ledarskapet. Ilmarinens ledningsgrupp och ledningsgrupperna för de olika verksamhetslinjerna dryftade sitt ledarskap under redovisningsåret. Ledningsgrupperna utvärderade ledarskapsmodellerna, förtydligade ledningsgruppernas roller och förbättrade arbetet i grupp. Samtidigt effektiviserade, stärkte och förenhetligade man ledarskapspraxisen. Speciell uppmärksamhet fästes vid prestationsledningen. Hela årets utvecklingsarbete utmynnade i de ledningsprinciper som kommer att lanseras för personalen i början av år 2012 och utvecklingen av ledarskapet fortsätter genom hela organisationen genom att bedöma förmansarbetet och samarbetet.

Ett enhetligt och beslutsamt ledarskap gagnar hela personalen och är ett ansvarsfullt sätt att arbeta. Ett humant, men inte slaphänt ledarskap säkerställer att alla anställda vet vad som förväntas av dem och hurdan stöd de har rätt att förvänta sig av sina närmaste chefer. Att inte bry sig om är inte sjyst mot någon inom arbetsgemenskapen.

## ILMARINEN BETRAKTAR VÄRLDEN UR KUNDERNAS SYNVINKEL

Ett gott ledarskap skapar även förutsättningar för goda kundkontakter. Att stärka kundorienteringen och servicekunnandet stod i fokus för personalens kompetensutveckling under Ilmarinens 50-årsjubileumsår. Under kommande år vill Ilmarinen allt starkare vara en serviceorganisation och betrakta världen ur kundernas synvinkel.

Smarta handlingsmodeller och rätt inställning är förutsättningar för goda kundkontakter. Personalen tog fram kundorienterade arbetssätt och diskuterade sin serviceinställning på många av jubileumsårets evenemang, tillställningar

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Tack för en givande och välordnad utbildningsdag. Dagens behållning kan användas på min arbetsplats och tillämpas i många olika situationer."

– Arbetstagare i ett kundföretag

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Det arbete som vi gör är viktigt och vi följer etiska verksamhetsprinciper. Dessutom har vi en mycket bra företagsanda!"

– Arbetstagare i Ilmarinen

och intervjuer i bolagets intranät. Som en del av Ilmarinens nya verksamhetssätt förnyade bolaget sin visuella framtoning i slutet av året.

## BELÖNING SPORRAR PERSONALEN TILL UTMÄRKTA PRESTATIONER

År 2011 förnyade Ilmarinen resultatstyrningen på årsnivå och belöningen i anslutningen till den. Måluppställningen i anslutning till resultatstyrningen preciserades så att målen allt starkare och noggrannare styr mot gemensamma mål. Genom att belöna vill bolaget sporra sin personal till utmärkte prestationer. Personalen intjänar första gången bonus

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Det viktiga är att finna lösningar för att minska kostnaderna. Utöver förlängningen av de individuella yrkesbanorna bör man även begrunda alla strukturella lösningar."

– Direktör, storföretag



enligt det nya belöningsystemet år 2012.

Belöningen på lång sikt sker ur personalfonden, med hjälp av vilken man ville göra belöningsystemet mer uppmuntrande, rättvisare, jämlikare och mer transparent. År 2011 var personalfondens första hela verksamhetsår och den första perioden för intjänande av vinstpremie.

### KOMPETENSUTVECKLINGENS NYA VERKTYG

Som stöd för personalledningen införde Ilmarinen en reviderad mål- och utvecklingsamtalsmodell samt en kompetenskarta som stöder kompetensutvecklingen. De anställdas styrkor står i fokus vid diskussionerna. Kompetenskartan visar bland annat det strategiska kunskandet och yrkeskompetensen som ger Ilmarinens konkurrensfördelar. Då man ställer upp mål för det följande året kan personalen bättre än tidigare arbeta för att uppnå Ilmarinens gemensamma mål.

Ilmarinen förnyade också introduktionen för nya arbetstagare. Under intro-

duktionen får nya arbetstagare en helhetsbild av Ilmarinens verksamhet omfattande allt från att överblicka arbetspensionssystemet och arbetspensionens verksamhetsmiljö till Ilmarinens identitet och självledarskap.

### ANTALET ANSTÄLLDA ÄR STABILT

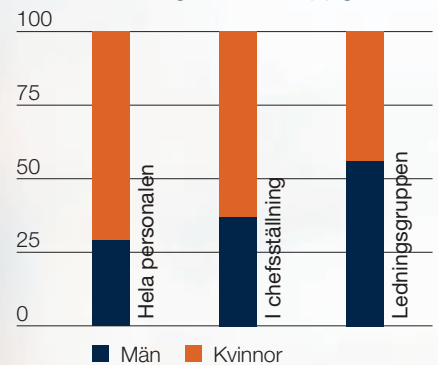
Antalet anställda har varit stabilt de senaste åren, även om verksamheten har ökat. År 2011 hade Ilmarinen 573 (573) fast anställda och 20 (16) visstidsanställda arbetstagare.

Avgångsomsättningen har hållits på nästan samma nivå som året innan. Avgångsomsättningen beror på pensioneringar bland personalen. Sjukfrånvaroprocenten har ökat något från året innan men är fortfarande på en låg nivå.

Kvinnornas andel bland cheferna och i högsta ledningen är exceptionellt hög jämfört med situationen inom exempelvis hela servicesektorn.

NYCKELTAL AVSEENDE PERSONALEN	2011	2010
Personalens avgångsomsättning, % (inkl. pensioneringar)	4,9	5,1
Sjukfrånvaro, %	3,6	3,6
Genomsnittlig pensioneringsålder	62,8	61,5

Könsfördelningen i olika uppgifter, %



Utvecklingen av antalet anställda



# MILJÖ- ANSVAR

Miljöansvaret framhävs speciellt i utvärderingen av de fastigheter som Ilmarinen äger samt i utvärderingen av de övriga placeringsobjektens miljöpåverkan. Ilmarinen tillämpar WWF:s Green Office-miljöledningssystem i sin verksamhet och bolaget förutsätter också att de serviceproducenter som det anlitar sköter sina miljöärenden på ett föredömligt sätt.

## MÄTARE AV MILJÖ- ANSVAR

### BEAKTANDET AV FN:S

principer för ansvarsfulla placeringar i placeringsverksamheten

Antalet pågående betydande påverkningsprocesser och antalet slutförda framgångsrika processer har

rapporterats

#### MÅL:

Rapportering på en fortsatt god nivå

### MINSKANDE AV ENERGIFÖRBRUKNINGEN

i de fastigheter som Ilmarinen äger i enlighet med Finlands Näringslivs energieffektivitetsavtal

Energibesparing på

4 % från år 2005 till utgången av år 2011

#### MÅL:

Energibesparing på 9 % från år 2005 till år 2016

*Utvärderingen av Ilmarinens miljöansvar fokuserar på genomförandet av FN:s principer för ansvarsfulla placeringar, till vilka vi förband oss redan år 2006. Ilmarinen har också som mål att minska energiförbrukningen i de fastigheter som bolaget äger i enlighet med Finlands Näringslivs energieffektivitetsavtal. Genom att utöka antalet ärenden som sköts via nätet vill bolaget hålla verksamhetens miljöpåverkan så liten som möjlig.*

### VILLKOREN FÖR WWF:S GREEN OFFICE -CERTIFIKAT

Villkoren  
uppfylls

#### MÅL:

Att behålla WWF:s Green Office-certifikat

### UTÖKANDET AV ANTALET ÄRENDEN SOM SKÖTS VIA NÄTET I FRÅGA OM BESTÄMDA TJÄNSTER

2,7 procentenheter

#### MÅL:

En ökning på minst 4 procentenheter om året



**5x10** ERFARENHETER  
AV ILMARINEN

”Allt inverkar på allt; även det hur vi behandlar och hjälper varandra återspeglas alltid i slutändan av servicekedjan, dvs. i hur kunden uppfattar oss.”

– Arbetstagare i Ilmarinen

# MILJÖANSVARET BLIR ALLT VIKTIGARE INOM BYGGBRANSCHEN

Det finländska byggandet är inne i ett utvecklingsstadium; klimatförändringen och striktare energibestämningar har förändrat det traditionella byggandet.

Som en stor fastighetsplacerare har Ilmarinen antagit utmaningen i sin verksamhet och bidrar på eget initiativ till att utveckla byggbranschen.

Ilmarinen strävar efter att förutse förändringarna i användningsbehovet redan i planeringen av nya lokaliteter och att låta bygga mångsidigt användbara fastigheter med en lång livslängd på upp till hundra år. Som ägare och beställare har Ilmarinen stärkt sin roll vid projektplaneringen, avtalsutvecklingen och i uppställningen av målen. År 2011 utarbetade bolaget nya planeringsanvisningar för lokalitets- och bostadsprojekt samt för logistikhallar. I anvisningarna tar man bland annat ställning till möjligheterna att ändra lokalernas användningsändamål, energieffektiviteten, planernas kontroll-

processer samt till konstruktionernas och de tekniska systemens livslängd.

## MILJÖCERTIFIKATEN UTGÖR EN DEL AV BYGGPROCESSEN

Ilmarinen strävar efter att låta uppföra sina byggprojekt i enlighet med internationella system för miljöklassificering. En av de mest kända internationella certifieringarna är LEED.

LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design) är en miljöklassificering för planering, byggande, användning och underhåll av byggnader. LEED Green Building Rating System™ är å sin sida en klassificering av byggnadernas miljöeffektivitet. Projekten utvärderas bl.a. utifrån mark-, vatten- och energianvändningen samt materialvalet. Ilmarinen har för tillfället två pågående LEED-projekt, för vilka man strävar efter att uppnå de högsta kravnivåerna i guld- och platinaklassen.

Ilmarinen anslöt sig till Finlands Näringslivs energieffektivitetsavtal år 2008. I avtalet förband sig bolaget att minska energiförbrukningen med nio procent från utgångsläget år 2005 fram till utgången av år 2015. Målet är realis-

tiskt: fram till slutet av år 2011 var energibesparingen fyra procent för Ilmarinens fastigheter.

## PRAKTISKA ÅTGÄRDER FÖR ATT MINSKA FÖRBRUKNINGEN

Åtgärderna för att spara energi i Ilmarinens fastigheter dryftas utifrån resultaten av energioversikter. Majoriteten av besparingarna har uppnåtts utan tilläggsinvesteringar, helt enkelt genom att använda fastigheterna på rätt sätt, dvs. genom att justera temperaturen och ventileringen enligt de rådande förhållandena.

År 2011 gjordes energisparande investeringar för cirka 700 000 euro. Praktiska åtgärder har t.ex. varit installering av ledarmaturer samt förbättrandet av värmeåtervinningens verkningsgrad. I samtliga fastigheter följer man upp energiförbrukningen på månadsnivå, varför bolaget genast kan reagera på eventuella avvikelser. Ilmarinen söker också hela tiden nya lösningar för att hantera energiförbrukningen.

Vattenförbrukningen i bostadsfastigheterna har också kunnat reduceras på många sätt. Vattensparande duschhandtag och toalettstolar där mängden spolvatten

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Jag har möjlighet att sköta mina ärenden personligen med en kunnig, förstående och vänlig människa.”

– Företagare

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Det är ett nöje att lyssna till sakkunniga experter som talar så att man förstår.”

– Ekonomidirektör, mellanstort företag

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

”Tack för en utmärkt framställning. Jag önskar emellertid att det hade funnits mer tid för diskussion.”

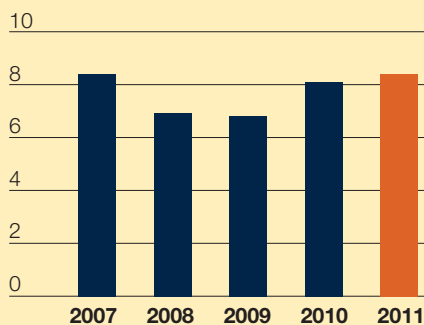
– Direktör

kan regleras har t.ex. installerats i bostäderna. På så sätt kunde vattenförbrukningen minskas med tre procent år 2011.

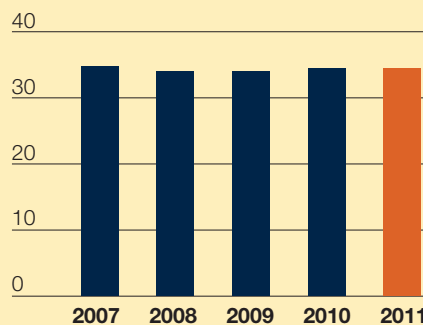
De direkta miljöverkningsarna av Ilmarinens egen verksamhet begränsar sig närmast till kontorskomplexet i Gräsviken i Helsingfors. Inom Ilmarinen har man aktivt arbetat för att minska miljöpåverkan, för vilket bolaget beviljats WWF:s certifikat Green Office.

Miljöverkningsarna av Ilmarinens huvudkontor uppstår i huvuddrag av vatten-, pappers- och energiförbrukningen samt av fordonens koldioxidutsläpp. I sitt miljöprogram har Ilmarinen förbundit sig att minska de negativa miljöverkningsarna som beror på dessa faktorer. Resultaten av miljöprogrammet följs upp varje år, vilket sporrar till kontinuerliga förbättringar.

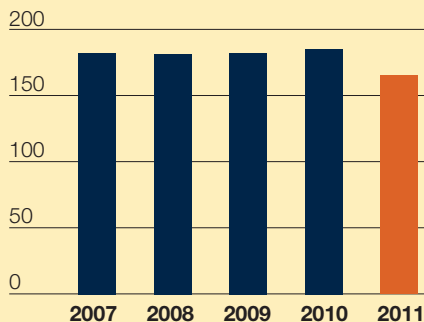
Förbrukningen av fjärrkylning,  
KWh/m<sup>3</sup>/år



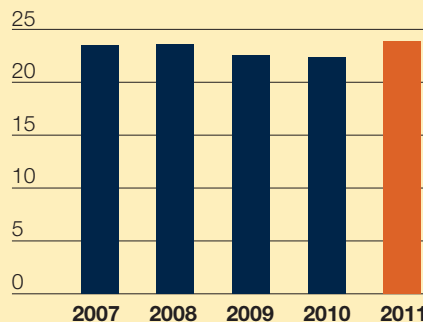
Värmeförbrukning,  
KWh/m<sup>3</sup>/år



Vattenförbrukning,  
l/m<sup>3</sup>/år



Elförbrukning,  
KWh/m<sup>3</sup>/år



### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Jag skulle helst sköta alla ärenden över nätet, men jag är inget geni på datorer och därför sköter jag bara det viktigaste över nätet."

– Företagare

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Jag använder oftast nättjänsten för att sköta mina ärenden. Det är bekvämt, men ibland har jag haft svårigheter att t.ex. logga in."

– Konsumentkund

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Ni kunde även ge råd och handleda andra pensionsbolag att fungera så bra som ni gör. Utmärkt service, tack."

– Rehabiliteringsklient

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Ett särskilt tack till att tidtabellerna håller och att man håller sig till sak."

– Kund

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Websidorna är klara och tydliga och fungerar bra jämfört med många andra sidor. Det som kunde utvecklas är mer information är i realtid."

– Konsumentkund

### 5x10 ERFARENHETER AV ILMARINEN

"Var förnuftiga i placeringen av kapitalet!"

– Ny pensionstagare



# FÖRVALTNING OCH STYRNING

Ilmarinen är ett ömsesidigt arbetspensionsförsäkringsbolag som ägs av kunderna under de förutsättningar som nämns i bolagsordningen.

Ilmarinens viktigaste organ är bolagsstämman, förvaltningsrådet, styrelsen och verkställande direktören.

Arbetspensionsförsäkringsbolagens förvaltning och tillsyn regleras i aktiebolagslagen, lagen om försäkringsbolag, lagen om arbetspensionsförsäkringsbolag och bolagsordningen. Ilmarinen iakttar därtill Finsk kod för bolagsstyrning (Corporate Governance) 2010 till de delar det är möjligt för ett ömsesidigt arbetspensionsförsäkringsbolag.

## BOLAGSSTÄMMA

Högsta beslutanderätt i Ilmarinen utövas av bolagsstämman. Bolagets företags- och företagarkunder och de arbetstagare som är försäkrade i Ilmarinen har rösträtt på bolagsstämman på det sätt som närmare beskrivs i bolagsordningen.

## FÖRVALTNINGSRÅDET

I Ilmarinen har förvaltningsrådet i uppdrag att övervaka styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget. Förvaltningsrådet sköter denna övervakningsuppgift även så att det ger en tillräcklig mängd av sina medlemmar i uppdrag att i tur och ordning kontrollera bolagets pensionsbeslut och placeringsverksamhet. Förvaltningsrådet väljer också medlemmarna i styrelsen och valutskottet och fattar beslut om medlemmarnas arvoden.

## STYRELSEN

Styrelsen sörjer för bolagets förvaltning och för att dess verksamhet är ändamålsenligt organiserad och ansvarar för att övervakningen av bolagets bokföring och kapitalförvaltning är ändamålsenligt orga-

niserade. Styrelsen har ett **utnämningsoch belöningsutskott** samt ett **revisionsutskott**.

## VALUTSKOTTET

Valutskottet bereder förslag till medlemmar i förvaltningsrådet för bolagsstämman samt förslag till medlemmarnas arvoden och grunderna för ersättningen av deras resekostnader. Valutskottet bereder också förslag till styrelsemedlemmar och deras arvoden för bolagsstämman.

## VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN OCH ÖVRIG LEDNING

Ilmarinen har en verkställande direktör som utnämns av styrelsen och en vice verkställande direktör som fungerar som hans ställföreträdare. Bolaget har också direktörer som ansvarar för verksamheten inom sina respektive ansvarsområden och fattar beslut om de ärenden som hör till deras verksamhetsområde.

Ilmarinens verkställande direktör är sedan 1.1.2007 Harri Sailas. Som ställföreträdare för verkställande direktören fungerar vice verkställande direktör Timo Ritakallio.

## INCITAMENT

Incitamenten i Ilmarinen grundar sig på bolagets strategi, de krävande mål som bolaget ställt upp och hur väl målen uppnås under den fastställda uppföljningsperioden. Belöningen på kort sikt är bunden till målen på årsnivå och belöningen på lång sikt till strategiperioden. Belönings-

förfarandet har som mål att sporra till utmärkta prestationer.

Ilmarinens belöningsystem behandlas i styrelsens utnämningsoch belöningsutskott och det godkänns av bolagets styrelse.

## PERSONER MED INSYNSTÄLLNING

Ilmarinen tillämpar NASDAQ OMX Helsinki Oy:s (Helsingfors Börs) insideranvisning till den del det är möjligt för ett icke börsnoterat, ömsesidigt arbetspensionsförsäkringsbolag. Syftet med den är att främja den offentliga tillförlitligheten av Ilmarinens placeringsverksamhet samt att öka kunskapen om insiderreglerna så, att brott mot reglerna inte sker ens oavsiktligt.

## RISKHANTERING

Riskhanteringen utgör en del av bolagets normala ledarskap och interna kontroll. Med riskhantering avses de förfaranden och åtgärder med vilka man kontinuerligt identifierar, bedömer, hanterar och följer upp de risker som ansluter sig till bolagets verksamhet, dess lagenlighet och uppfyllandet av de mål som bolaget ställt. Det viktigaste är att trygga de försäkrades, pensionstagarnas och försäkringstagarnas rättigheter i alla situationer. Riskhanteringen genomförs i Ilmarinen via bolagets lednings- och övervakningssystem och grundar sig på principer som stöder bolagets ledarskap och ansvarsskyldighet.

[www.ilmarinen.fi](http://www.ilmarinen.fi)

Närmare information om Ilmarinens förvaltning och styrning samt bokslut finns på vår webbplats [www.ilmarinen.fi](http://www.ilmarinen.fi).

På samma adress finns även bolagets årsberättelser samt delårsöversikter och annan ekonomisk information på finska, engelska och svenska.

# STYRELSEN, FÖRVALTNINGS- RÅDET OCH ÖVERVAKARE



Lauri Lyly, Jussi Pesonen



Jukka Alho, Kristian Pullola, Anne Berner



Matti Halmesmäki, Leena Niemistö, Reijo Karhinen



George Berner, Leila Kostiaainen, Sture Fjäder



Timo Parmasuo, Kim Gran, Hannu Rautiainen



Petri Vanhala, Mikko Pukkinen

## STYRELSEN

Mandatperioden för samtliga styrelsemedlemmar och suppleanter upphör den 31 december 2013.

### Ordförande Jussi Pesonen

verkställande direktör, UPM-Kymmene Corporation  
f. 1960, dipl.ing.

### Vice ordförande Lauri Lyly

ordförande, Finlands Fackförbunds Centralorganisation FFC rf  
f. 1953

### Vice ordförande Mikko Pukkinen

verkställande direktör, Finlands Näringsliv EK  
f. 1954, vicehäradshövding

### Jukka Alho

koncernchef, Itella Abp  
f. 1952, dipl.ing.

### George Berner

verkställande direktör, Berner Aktiebolag  
f. 1948, dipl.ing.

### Sture Fjäder

ordförande, AKAVA rf  
f. 1958, ekonom

### Kim Gran

verkställande direktör, Nokian Tyres plc  
f. 1954, dipl.ekon.

### Matti Halmesmäki

koncernchef, Kesko Abp  
f. 1952, ekonom, vicehäradshövding

### Reijo Karhinen

chefdirektör, OP-Pohjola-gruppen  
f. 1955, ekonom  
(fram till 1.3.2012)

### Leila Kostiaainen

generalsekreterare, Tjänstemannacentralorganisationen STTK rf  
f. 1950, jur.kand.

### Leena Niemistö

verkställande direktör, Oy Dextra Ab  
f. 1963, med.dr

### Kristian Pullola

ekonomidirektör, Nokia Abp  
f. 1973, ekonom

### Heikki Vitie

f. 1952, vicehäradshövding, ekonom  
(fr.o.m. 14.3.2012)



**SUPPLEANTER****Anne Berner**

verkställande direktör, Oy Vallila Ab  
f. 1964, ekonom

**Timo Parmasuo**

styrelsens ordförande, Meconet Oy  
f. 1950, ingenjör

**Hannu Rautiainen**

chef för juridiska ärenden, Finlands  
Näringsliv EK  
f. 1952, vicehäradshövding, ekonom

**Petri Vanhala**

ordförande, Paperiliitto ry  
f. 1963, förvaltningsnotarie

**FÖRVALTNINGSRÅDET****Ordförande Jorma Eloranta**

förvaltningsrådets ordförande, Ilmarinen,  
står i tur att avgå 2012

**Vice ordförande Merja Strengell**

står i tur att avgå 2012

**Vice ordförande Antti Herlin**

styrelsens ordförande, Kone Oyj,  
står i tur att avgå 2013

**Ilkka Hämälä**

verkställande direktör, Metsä Fibre Oy,  
står i tur att avgå 2012

**Liisa Joronen**

styrelsens ordförande, SOL Palvelut Oy,  
står i tur att avgå 2012

**Pasi Kallio**

huvudförtroendeman, Pilkington Automotive  
Finland Oy, står i tur att avgå 2013

**Kari Kauniskangas**

vice verkställande direktör, YIT Corporation,  
står i tur att avgå 2013

**Timo Kohtamäki**

verkställande direktör, Lemminkäinen  
Corporation, står i tur att avgå 2013

**Sirpa Komonen**

huvudförtroendeman, Pohjola Försäkring Ab,  
står i tur att avgå 2013

**Veikko Kuusakoski**

styrelsens ordförande, Kuusakoski  
Group Oy, står i tur att avgå 2012

**Sakari Lepola**

ordförande, Trä- och specialbranschernas rf,  
står i tur att avgå 2013

**Matti Lievonen**

verkställande direktör, Neste Oil Abp,  
står i tur att avgå 2012

**Jarmo Mikkonen**

verkställande direktör, Securitas Oy,  
står i tur att avgå 2013

**Sinikka Mönkäre**

verkställande direktör, Penningautomat-  
föreningen, står i tur att avgå 2013

**Jaakko Nevanlinna**

verkställande direktör, Aina Group Oyj,  
står i tur att avgå 2013

**Matti Niemi**

verkställande direktör, HOK-Elanto,  
står i tur att avgå 2012

**Krister Olsson**

ordförande, Finlands Taxiförbund rf.,  
står i tur att avgå 2013

**Veli-Matti Puutio**

verkställande direktör, Osuuskauppa Arina,  
står i tur att avgå 2013

**Timo Rätty**

ordförande, Bil- och Transportbranschens  
Arbetsförbund AKT rf.,  
står i tur att avgå 2012

**Jari Sarjo**

står i tur att avgå 2012

**Pirjo Terilehto**

ekonomidirektör, Fackförbundet Pro,  
står i tur att avgå 2012

**Riitta Tiuraniemi**

verkställande direktör, DNA Ab,  
står i tur att avgå 2013

**Maarit Toivanen-Koivisto**

styrelsens ordförande, Onvest Oy,  
står i tur att avgå 2012

**Jaakko Uotila**

verkställande direktör, Alko Ab,  
står i tur att avgå 2013

**Juha Vanhainen**

Country Manager Finland, Stora Enso Oyj,  
står i tur att avgå 2013

**Mika Vehviläinen**

verkställande direktör, Finnair Abp,  
står i tur att avgå 2012

**Esa Vilkkuna**

ordförande, Post- och logistikunionen  
PAU rf, står i tur att avgå 2012

**ÖVERVAKNING AV  
PENSIONSPRÖVNINGSS  
FUNKTIONEN****EGENTLIGA ÖVERVAKARE**

Ilkka Hämälä  
Veikko Kuusakoski  
Sinikka Mönkäre  
Matti Niemi  
Timo Rätty  
Juha Vanhainen

**SUPPLEANTER**

Matti Lievonen  
Veli-Matti Puutio  
Pirjo Terilehto  
Riitta Tiuraniemi  
Maarit Toivanen-Koivisto  
Esa Vilkkuna

**ÖVERVAKNING AV  
PLACERINGSVERKSAMHETEN****EGENTLIGA ÖVERVAKARE**

Kari Kauniskangas  
Sirpa Komonen  
Jarmo Mikkonen  
Jaakko Nevanlinna  
Jari Sarjo  
Merja Strengell

**SUPPLEANTER**

Pasi Kallio  
Timo Kohtamäki  
Sakari Lepola  
Krister Olsson  
Mika Vehviläinen  
Jaakko Uotila

**UTNÄMNINGS- OCH  
BELÖNINGSSUTSKOTTET**

ordförande Jussi Pesonen  
Lauri Lyly  
Mikko Pukkinen

**REVISIONSUTSKOTTET**

ordförande Kristian Pullola  
Leila Kostiainen  
Hannu Rautiainen

**VALUTSKOTTET**

ordförande Jorma Eloranta  
vice ordförande Esa Vilkkuna  
Antti Herlin  
Sture Fjäder  
Leila Kostiainen  
Jussi Pesonen

**REVISORER**

Ernst & Young Oy, CGR-sammanslutning:  
Ansvarig revisor  
Tomi Englund, CGR

# LEDNINGSGRUPPEN



Harri Sailas, Jaakko Kiander, Hillevi Mannonen



Pirkko Auvinen, Mika Mononen



Timo Aro, Päivi Sihvola



Timo Ritakallio, Sini Kivihuhta, Juhani Karjasilta

## Harri Sailas

verkställande direktör  
f. 1951, ekonom,  
i Ilmarinens tjänst sedan 2006

## Timo Ritakallio

vice verkställande direktör,  
placeringsverksamhet  
f. 1962, jur.kand., MBA,  
i Ilmarinens tjänst sedan 2008

## Timo Aro

direktör, kundrelationer  
f. 1955, M.Sc., med.o.kir.dr.,  
i Ilmarinens tjänst sedan 1994

## Pirkko Auvinen

direktör, juridiska ärenden  
f. 1950, jur.kand.,  
i Ilmarinens tjänst sedan 1974

## Juhani Karjasilta

direktör, datateknik  
f. 1959, dipl.ing.,  
i Ilmarinens tjänst sedan 2002

## Jaakko Kiander

direktör, ekonomi och pensionpolitiken  
f. 1963, pol. dr.,  
i Ilmarinens tjänst sedan 2010

## Sini Kivihuhta

direktör, pensionsförsäkringar  
f. 1959, jur.kand.,  
i Ilmarinens tjänst sedan 1983

## Hillevi Mannonen

direktör, aktuariefunktionen och  
riskhantering  
f. 1958, fil.kand., SGF,  
i Ilmarinens tjänst sedan 1997

## Mika Mononen

personalens representant  
f. 1975, tradenom, GFE,  
i Ilmarinens tjänst sedan 2003

## Päivi Sihvola

direktör, kommunikation och personal  
f. 1957, fil.kand.,  
i Ilmarinens tjänst sedan 2008

Grafisk formgivning och layout: Zeeland Branding Oy  
Fotografier: Jenni-Justiina Niemi  
Tryckeri: Esa Print Oy 2012



441 089  
Trycksak





 ILMARINEN

Porkalagatan 1, Helsingfors, 00018 Ilmarinen  
Telefon 010 284 11  
Fax 010 284 3445  
[www.ilmarinen.fi](http://www.ilmarinen.fi)