

Tekoälyn käytön vastuullisuusperiaatteet

Sisällys

1	Tarkoitus ja hyväksyvä taho	3
2	Keskeisin sovellettava sääntely	3
3	Tausta.....	3
3.1	Vastuullisuus Ilmarisessa	3
3.2	Tekoäly ja sen hyödyntäminen	3
4	Tekoälyn käytön vastuullisuusperiaatteet	4
4.1	Tekoälyä johtaa ihminen.....	4
4.2	Läpinäkyvyys ja selitettävyys.....	4
4.3	Asiakkaiden yhdenvertainen palvelu ja oikeusturva.....	4
4.4	Tekoälyn hyvän hallinnon periaatteet	4
4.5	Luotettavat ja turvalliset tekoälyjärjestelmät	5

1 Tarkoitus ja hyväksyvä taho

Tällä Tekoälyn käytön vastuullisuusperiaatteet-dokumentilla ("**Periaate**") linjataan Ilmarisen periaatteet tekoälyn vastuulliselle käytölle. Periaatteen laatimisessa on hyödynnetty Euroopan komission eettistä ohjeistusta luotettavalle tekoälylle.

Hallitus hyväksyy ja tarvittaessa uudelleenarvioi nämä Periaatteet vähintään vuosittain.

Hallitus valtuuttaa toimitusjohtajan hyväksymään ja tarvittaessa uudelleenarvioimaan tätä Periaatetta koskevan tarkemman ohjeistuksen. Tieto ohjeistuksesta ja sen päivityksestä toimitetaan hallitukselle vähintään vuosittain osana Compliance raportointia.

2 Keskeisin sovellettava sääntely

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus, tekoälyä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä (tekoälysäädös); COM (2021), 206, 2021/0106(COD).

3 Tausta

3.1 Vastuullisuus Ilmarisessa

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ("**Ilmarinen**") on asiakkaidensa omistamana työeläkeyhtiö. Ilmarinen huolehtii yli 1,1 miljoonan työntekijän ja yrittäjän lakisääteisestä työeläketurvasta ja hoitaa tulevien eläkkeiden katteena olevaa sijoitusomaisuutta. Eläkevarat Ilmarinen sijoittaa tuottavasti, turvaavasti ja vastuullisesti. Vastuullisuus on osa Ilmarisen strategiaa ja kaikkea liiketoimintaa. Perustehtävänsä Ilmarinen toteuttaa mahdollisimman laadukkaasti ja kustannustehokkaasti.

3.2 Tekoäly ja sen hyödyntäminen

Tekoälyllä tarkoitetaan koneen kykyä käyttää perinteisesti ihmisen älyyn liitettyjä taitoja, kuten päättelyä, oppimista, suunnittelemista tai luomista.

Tekoäly voi edistää kestäväen kehityksen tavoitteita monin tavoin, kuten tukemalla yhteiskunnan ja talouden kehitystä, kehittämällä terveydenhuoltoa, tehostamalla julkista hallintoa, vahvistamalla teollisuuden kilpailukykyä, edistämällä kestävää maataloutta ja parantamalla liikenneturvallisuutta.

Ilmarinen noudattaa tulevan EU:n tekoälyasetuksen tekoälyjärjestelmän määritelmää¹.

Tekoäly tuo mukanaan mahdollisuuksien lisäksi myös teknologiaan, tietosuojaan ja ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä, mikäli sen käyttö ei tapahdu harkiten ja vastuullisesti.

Esimerkiksi tekoälyn toiminnan liiallinen monimutkaisuus voi vaarantaa sen selitettävyyttä ja läpinäkyvyyttä. Myös yksityisyyden suojan toteutuminen kaikissa käyttötilanteissa voi vaarantua tekoälyä hyödynnettäessä. Tämän vuoksi Ilmarinen pitää tärkeänä linjata vastuullisuusperiaatteet tekoälyn käytölle – siitä, miten tätä teknologiaa tulisi käyttää eettisesti hyväksyttävällä ja kestäväällä tavalla.

4 Tekoälyn käytön vastuullisuusperiaatteet

Ilmarisen tekoälyn käyttöä ohjaa viisi (5) periaatetta.

4.1 Tekoälyä johtaa ihminen

Tekoäly on apputyökalu eikä päämäärä: ihminen hallinnoi aina tekoälyjärjestelmiä ja niiden tuottamia tuloksia sekä vastaa niiden toiminnasta ja käytöstä. Ymmärrämme tekoälyjärjestelmiemme toimintalogiikat ja kannamme vastuamme tekoälyn vaikutuksista tehtäviimme ja päätöksiimme.

4.2 Läpinäkyvyys ja selitettävyys

Sovellamme tekoälyä asiakkaidemme eduksi. Varmistamme, että tekoälyjärjestelmiemme käyttö on läpinäkyvää, dokumentoitua ja selitetty ihmiselle ymmärrettävällä ja perusteltavalla tavalla niin, että Ilmarisen asiakkaat ja henkilöstö pystyvät ymmärtämään miten käyttämämme tekoälyjärjestelmät vaikuttavat heihin.

4.3 Asiakkaiden yhdenvertainen palvelu ja oikeusturva

Hyödynnämme tekoälyä soveltuvin osin parantamaan, tehostamaan, rikastamaan ja tasapuolistamaan palveluamme. Tekoälyn käyttö ei saa johtaa asiakkaidemme eriarvoiseen kohteluun. Kunnioitamme ihmis- ja perusoikeuksia sekä otamme huomioon asiakkaidemme monimuotoisuuden. Varmistamme asiakkaidemme oikeusturvan toteutumisen tekoälyä käyttäessämme.

4.4 Tekoälyn hyvän hallinnon periaatteet

Noudatamme hyvän hallinnon periaatteita tekoälyn kehittämisessä ja käytössä. Varmistamme aina tekoälyjärjestelmiemme lakien ja määräysten mukaisuuden ja riskienhallinnan koko niiden elinkaaren ajan. Kartoitamme tekoälyjärjestelmiemme vaikutukset niin asiakkaisiimme, henkilöstöömme kuin muihin sidosryhmiimme ennen niiden käyttöönottoa.

¹ Määritelmän odotetaan noudattavan OECD:n määritelmää, joka on saatavilla osoitteesta <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0449>. Määritelmä päivitetään tarvittaessa EU:n tekoälyasetuksen lopulliseen muotoon.

4.5 Luotettavat ja turvalliset tekoälyjärjestelmät

Tekoälyn käyttö ei vaaranna asiakkaidemme tietojen salassapitoa tai tietosuojaa ja noudattaa muutoinkin hyviä tiedonhallinnan käytäntöjä. Varmistamme huolellisesti tekoälyjärjestelmiemme toimivuuden sekä käyttämämme datan oikeellisuuden ja edustavuuden. Seuraamme tekoälyjärjestelmiemme toimintaa aktiivisesti ja säännöllisesti sekä puutemme poikkeamiin välittömästi. Teemme eettisesti kestäviä valintoja ja herätämme luottamusta tekoälyjärjestelmien hankinnassa, kehittämisessä ja käytössä.