

Code of Conduct

Hyväksytty Ilmarisen johtoryhmässä 22.11.2023



ILMARINEN

Sisällys

Tarkoitus ja hyväksyvä taho	3
Johdanto.....	3
Tunnetta asiakkaamme	4
Noudatamme hyvää vakuutus tapaa.....	4
Noudatamme hyvää myyntitapaa.....	4
Toteutamme kestävyysohjelmaamme	4
Otamme huomioon toimintamme ympäristövaikutukset	4
Sijoitamme vastuullisesti	5
Tunnistamme ja torjumme eturistiriitatilanteet	5
Teemme yhteistyötä työeläkealalla vastuullisesti	5
Emme väärinkäytä sisäpiiritietoa.....	5
Huolehdimme tietosuojasta ja -turvasta.....	6
Teemme hankintamme vastuullisesti.....	6
Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa.....	6
Ylläpidämme ja edistämme turvallista työskentely-ympäristöä.....	6
Keneen voin olla yhteydessä?	7
Arviointi	7

Tarkoitus ja hyväksyvä taho

Tähän Code of Conduct -menettelytapaohjeeseen ("Code of Conduct" tai "Code of Conduct -menettelytapaohjeet") on koottu yhteen Ilmarisen toiminnan kannalta keskeiset menettelytavat, joilla pyritään varmistamaan sääntelyn mukainen, ammattimainen ja eettinen toiminta.

Toimitusjohtaja hyväksyy ja tarvittaessa uudelleenarvioi Code of Conduct dokumentin vähintään vuosittain.

Johdanto

Ilmarinen on asiakkaidensa omistamana työeläkeyhtiö ja se pitää huolta yli 1,1 miljoonan työntekijän ja yrittäjän lakisääteisestä työeläketurvasta sekä hoitaa tulevien eläkkeiden katteena olevaa sijoitusomaisuutta.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja, säännöksiä ja määräyksiä. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on keskeinen osa Ilmarisen koko toimintaa ja noudatamme mm. YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia, joita ovat mm. mielipiteen- ja uskonnonvapaus, ihmisten tasa-arvoisuus sekä syrjinnän kieltö. Ilmarinen on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton.

Teemme erittäin tärkeää ja merkityksellistä työtä. Siksi toimintaamme ohjaavat myös arvot: vastuullisuus, avoimuus ja yhdessä menestyminen. Arvojemme toteutuminen punnitaan päivittäisessä arjen työssä ja jokaisessa tekemässämme päätöksessä.

Ilmarisen tapa toimia säännösten ja arvojensa mukaisesti on keskeisiltä osin kuvattu näissä Code of Conduct -menettelytapaohjeissa. Avuksi ilmarislaisten päivittäiseen työhön on lisäksi laadittu tarkempia yhtiötasoisia ja toimintokohtaisia sisäisiä ohjeistuksia.

Kun toimimme Code of Conduct -menettelytapaohjeiden sekä Ilmarista velvoittavan ulkoisen sääntelyn, että sisäisen ohjeistuksen mukaisesti, varmistamme, että Ilmarisen toiminta täyttää sille asetetut vaatimukset. Näin toimien ansaitsemme asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien luottamuksen.

Ilmarisen strategia ja arvot

Vetovoimaisin työelämän kumppani - vastuullisesti sinua varten

Parempaa työelämää

HENKILÖSTÖKOKEMUS
Menestymme yhdessä
asiantuntijuutta vahvistaen

ASIAKASKOKEMUS
Toimimme asiakaslähtöisesti
ja edistämme työkykyä

VAKAVARAISSUUS
Sijoitamme tuottavasti,
turvaavasti ja vastuullisesti

TEHOKKUUS
Digitalisoimme palveluprosessit ja
parannamme jatkuvasti toimintaamme

KASVU
Kasvamme kannattavasti
asiakkaidemme mukana

Perustehtävämme on huolehtia asiakkaidemme työeläketurvasta

Avoimesti Vastuullisesti Yhdessä menestyen

ILMARINEN

Tunnumme asiakkaamme

Tunnumme asiakkaamme, jotta voimme tarjota heille sopivimmat ratkaisut ja palvelut. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti ja reilusti, ja kehitämme toimintaamme asiakkaiden tarpeet huomioon ottaen.

Lisäksi Ilmarisessa on laadittu muun muassa hallituksen hyväksymät periaatteet, joiden pohjalta Ilmarisessa toteutetaan asiakkaan tuntemiseen sekä rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyviä menettelyjä.

Noudatamme hyvää vakuutustapaa

Ilmarinen noudattaa toiminnassaan yhtiön hallituksen hyväksymää hyvää vakuutustapaa. Eläke- ja vakuutusratkaisujamme ohjaavat työeläkelainsäädäntö, hallintolaki sekä Eläketurvakeskuksen antamat soveltamisohjeet.

Yksi keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme on tehdä eläkeratkaisut oikeudenmukaisesti ja nopeasti. Kerromme päätöksenteon perusteet eläkkeenhakijalle ymmärrettävästi. Kohtelemme asiakkaitamme tasapuolisesti kaikessa toiminnassamme.

Noudatamme hyvää myyntitapaa

Ilmarisen tarjoamat palvelut ovat tasapuolisia ja oikeudenmukaisia samantyyppisien ja -koisten asiakassegmenttien yrityksille. Annamme tuotteesta ja palvelusta kaikki ne tiedot, joilla saattaa olla merkitystä asiakkaan tehdessä asiaa koskevia päätöksiä.

Markkinoinnissa emme anna totuudenvastaista tai harhaanjohtavaa tietoa tuotteesta, palvelusta, Ilmarisesta yrityksenä eikä sen kilpailijoista, emmekä käytä sopimatonta tai hyvän tavan vastaista menettelyä.

Toteutamme kestävyysohjelmaamme

Ylintä päätösvaltaa Ilmarisen vastuullisuuslinjauksista käyttää hallitus, joka hyväksyy mm. kestävyysohjelman ja vastuullisen sijoittamisen periaatteet. Vastuullisuuden toteutumisesta raportoidaan hallitukselle vähintään vuosittain vuosi- ja kestävyysraportin yhteydessä. Hallinnon perehdytyskoulutukseen sisältyy myös osio yritysvastuusta ja vastuullisesta sijoittamisesta.

Vastuullisuutta Ilmarisessa ohjaa kestävyysohjelma. Siinä otamme huomioon YK:n kestävä kehityksen tavoitteet. Kestävyysohjelma perustuu olennaisuusanalyysille, jossa tunnistimme vaikutuksiamme ympäristöön, ihmisiin, ihmisoikeuksiin ja yhteiskuntaan sekä hyvään hallintotapaan.

Otamme huomioon toimintamme ympäristövaikutukset

Panostamme aktiivisesti ilmastonmuutoksen torjuntaan ja luonnon monimuotoisuuden turvaamiseen omassa toiminnassamme sekä lisäksi sijoitustemme kautta. Koska vaadimme sijoituskohteiltamme ilmastotavoitteita ja raportointia, toimimme näin myös itse.

Seuraamme samalla tiiviisti myös omia ympäristövaikutuksiamme, erityisesti ilmastonmuutoksen näkökulmasta.

Sijoitamme vastuullisesti

Tehtävänäme on sijoittaa eläkevarat tuottavasti ja turvaavasti siten, että pystymme maksamaan eläkkeet myös tulevaisuudessa.

Otamme sijoituspäätöksiä tehdessämme huomioon taloudellisten näkökohtien lisäksi myös mm. ympäristön, ihmisoikeuksien, sosiaalisen vastuun ja hyvän hallinnon näkökulmat. Noudatamme kansainvälisiä normeja ja sisällytämme vastuullisuuden salkunhoitoon. Linjauksemme on kirjattu vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin. Niiden tavoitteena on taata, että toimimme Ilmarisen arvojen mukaisesti.

Tunnistamme ja torjumme eturistiriitatilanteet

Huolehdimme siitä, että eturistiriidat eivät vaikuta päätöksentekoon Ilmarisessa.

Eturistiriidalla tarkoitetaan tilannetta, jossa Ilmarisen päätöksenteon riippumattomuus vaarantuisi päätöksen tekoon tai sen valmisteluun osallistuvan henkilön henkilökohtaisen edun tai sen tavoittelun vuoksi. Päätöksenteon riippumattomuus voi vaarantua myös silloin, kun päätöksen tekoon osallistuvalla Ilmarisen edustajalla on yhtiön ulkopuolinen sidonnaisuus liiketoimen toisena osapuolena olevaan yritykseen.

Tehdessämme liiketoimia meidän on suhtauduttava erityisellä huolellisuudella tilanteisiin, joissa päätöksenteon riippumattomuus voisi jostain syystä vaarantua tai näyttäisi vaarantuvan. Ilmarisen palveluksessa olevan tai hallintoelimen jäsenen henkilökohtainen etu ei saa vaikuttaa hänen toimintaansa Ilmarisessa. Myöskään edellä mainitun henkilön työsuhde, hallintoelinjäsenyys tai edustus Ilmarisen ulkopuolisessa yrityksessä tai yhteisössä ei saa vaikuttaa päätöksentekoon Ilmarisessa.

Ilmarislainen ei saa osallistua päätöksentekoon asiassa tai liiketoimessa, josta hänellä on tai näyttää olevan joko henkilökohtaista etua tai etu kohdistuisi hänen lähipiiriinsä tai edustamaansa yhteisöön.

Eturistiriitojen tunnistamiseksi ja ehkäisemiseksi olemme laatineet erilliset kirjalliset periaatteet ja toimintaohjeet erilaisia tilanteita ja päätöksentekoa varten.

Lisäksi eturistiriitatilanteiden hallintaan liittyvää ohjeistusta on sisällytetty muun muassa eläkeratkaisutoimintaan liittyviin ohjeisiin ja henkilöstöhallinnon ohjeisiin.

Teemme yhteistyötä työeläkealalla vastuullisesti

Otamme toiminnassamme huomioon kilpailulainsäädännön vaatimukset. Muiden lakisääteistä eläketurvaa hoitavien eläkelaitosten kanssa teemme kuitenkin sääntelyn mukaista yhteistyötä siltä osin kuin työeläkejärjestelmän asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu ja oikeusturvan toteuttaminen sitä edellyttävät.

Lisäksi teemme muiden työeläkelaitosten kanssa yhteistyötä työeläkejärjestelmässä yhteisesti hoidettavien asioiden toimeenpanoa vaativissa asioissa. Nämä asiat liittyvät käytännössä lakisääteisen työeläkevakuuttamisen sosiaaliturvatehtävän ydinpiiriin.

Emme väärinkäytä sisäpiiritietoa

Sisäpiiriohjeistuksemme kieltää sisäpiiritiedon väärinkäytön sekä lisäksi Ilmarisessa ylläpidetään työeläkevakuutusyhtiölain edellyttämää sisäpiirirekisteriä. Ehdoton sisäpiiritiedon käytön kieltö koskee kaikkia henkilöitä, joilla on sisäpiiritietoa, riippumatta siitä, mistä ja miten tieto on saatu.

Jos henkilö on saanut tietoonsa yksittäistä arvopaperia koskevaa sisäpiiritietoa, hän ei saa tehdä omaan tai toisen henkilön lukuun kauppaa kyseisellä arvopaperilla, antaa sitä koskevia sijoitusneuvoja eikä ilmaista saamaansa tietoa toiselle, ellei se tapahdu osana tehtävien tavanomaista suorittamista.

Lisäksi sen, jolla on sisäpiiritietoa, on pidättäydyttävä osallistumasta kyseistä arvopaperia koskevan asian valmisteluun, käsittelyyn ja päätöksentekoon Ilmarisessa. Tämä ei estä henkilöä toimimasta Ilmarisen lukuun tilanteessa, jossa sisäpiiritieto koskee Ilmarisen suunnitelmia tai toimia kohdeyhtiöön liittyen ja henkilön työtehtävänä on osallistua asian valmisteluun tai päätöksentekoon hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin merkittynä.

Huolehdimme tietosuojasta ja -turvasta

Lakisääteisen työeläketurvan hoitamista varten Ilmarinen ylläpitää ja käsittelee henkilöihin ja yrityksiin liittyviä luottamuksellisia tietoja. Kunnioitamme vakuutuslainsäädäntöä ja käsittelemme luottamuksellisia tietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Huolehdimme yksityisyydensuojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Ylläpidämme henkilöstön tietosuoja- ja tietoturvaosaamista säännöllisillä koulutuksilla ja edellytämme henkilöstöltä korostettua huolellisuutta sekä asiakkaisiin että Ilmariseen liittyvän tiedon käsittelyssä. Tietosuojan ja -turvan tärkeys otetaan huomioon Ilmarisen kaikessa toiminnassa ja palvelujen kehityksessä.

Teemme hankintamme vastuullisesti

Teemme hankintamme tarveharkintaisesti ja hyvän tavan mukaisin markkinaehdoin. Kustannustehokkuuden varmistamiseksi myös kilpailutamme hankintamme hankinta-ohjeistuksemme mukaisesti. Otamme hankinnoissamme huomioon mm. ympäristönäkökohdat sekä ihmis-oikeudet.

Edellytämme myös tavarantoimittajiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin liiketoimintatapoihin ja että ne muutenkin noudattavat hyvää liiketoimintatapaa ja lainsäädännön asettamia velvoitteita. Liikekumppaneidemme on mm. huolehdittava työnantajavelvoitteistaan sekä tilaaja- ja ympäristövastuistaan.

Emme hyväksy lahjontaa missään muodossa

Ilmarisessa on laadittu lahjonnanvastaiset periaatteet, joiden tarkoituksena on pyrkiä estämään ja auttaa havaitsemaan lahjontaa.

Lahjontana pidetään minkä tahansa lahjan, lainan, maksun, palkkion tai edun tarjoamista tai vastaanottamista, jos sen tarkoituksena on saada aikaan epärehellinen tai laitton teko tai luottamuksen rikkominen yrityksen liiketoiminnassa.

Lahjontana pidetään myös toimivallan tai aseman väärinkäyttöä tietyn yksityisen edun tavoittelemiseksi.

Sovellamme lahjonnanvastaisia periaatteita kaikissa liikesuhteissamme ja -toiminnassamme. Edellytämme liikekumppaneiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin toimintatapoihin.

Ylläpidämme ja edistämme turvallista työskentely-ympäristöä

Ilmarisessa haluamme varmistaa jokaiselle sekä henkisesti että fyysisesti turvallisen työskentely-ympäristön. Kokemus tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta rakentaa vahvasti myös kokemusta turvallisesta työskentely-ympäristöstä. Edistämme lisäksi koko henkilöstön tietä-

mystä ja osaamista monimuotoisuus, yhdenvertaisuus, kaikki mukana -kokonaisuudesta, jolla pyrimme varmistamaan koko organisaation kyvykkyyden asian edistämiseksi.

Emme hyväksy työyhteisössämme kiusaamista, häirintää, syrjintää tai muuta epäasiallista käytöstä. Käytössämme on sovitut toimintaohjeet mahdollisesti ilmenevien epäasiallisen käytöksen tilanteiden käsittelemiseksi. Noudatamme työnantajana kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistusta työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista.

Hyvää turvallisuuskulttuuria ylläpidämme mm. ajantasaisilla ohjeilla ja turvallisuusasioita sisältävillä perehdytysohjelmilla sekä aktiivisella työsuojelutoiminnalla.

Keneen voin olla yhteydessä?

Jokaisella ilmarislaisella on velvollisuus tuntea Ilmarisen Code of Conduct -menettelytapaohjeet ja niihin liittyvät tarkemmat säännökset ja ohjeistukset, sekä noudattaa niitä.

Jos olet epävarma Code of Conduct -menettelytapaohjeiden, sääntelyn tai sisäisten ohjeistusten sisällöstä tai tulkinnasta tai epäilet väärinkäytöstä, käänny esihenkilösi puoleen. Voit myös olla yhteydessä Compliance-toimintoon, lakiasioihin tai henkilöstöhallintoon.

Käytössäsi on myös Whistleblowing-kanava, jonka kautta voit halutessasi ilmoittaa myös nimettömästi epäilemästäsi väärinkäytöksestä.

Asiasi käsitellään Ilmarisessa aina luottamuksellisesti, tulipa yhteydenottosi mitä kautta tahansa. Whistleblowing-kanavaa koskevat lisäksi omat Whistleblowing-ohjeet ja ilmoitusten käsittelyperiaatteet.

Arviointi

Arvioidessasi täyttääkö jokin liiketoimi tai muu päätös Ilmarisen Code of Conduct -menettelytapaohjeiden, ammattimaisen ja eettisen toiminnan kriteerit, kysy itseltäsi:

- 1. Onko toiminta lainsäädännön ja viranomaissääntelyn mukaista?**
- 2. Onko toiminta Ilmarisen sisäisen ohjeistuksen mukaista?**
- 3. Onko tilanteessa toimittu oikein ja riippumattomasti?**
- 4. Näyttääkö toiminta ulospäin hyväksyttävältä?**
- 5. Voitaisiinko tapahtuneesta antaa rehellinen ja kattava selonteko?**
- 6. Mitä mieltä sidosryhmämme olisivat toiminnasta, jos asia nousisi julkiseen keskusteluun esim. sosiaalisesta mediassa tai tiedotusvälineissä?**

Mikäli vastaus johonkin yllä esitettyyn esikysymykseen on kieltävä tai oma tilannearvio on epävarma, ei liiketoimeen tule ryhtyä tai päätöstä tehdä, vaan asia tulee saattaa viipymättä esihenkilön, Compliance-toiminnon tai lakiasioden kanssa läpikäytäväksi.